אחוזות החוף בע"מ

מכרז פומבי 9/2026

חוזה 9/26

לרכישה, שדרוג, תמיכה, תחזוקה ומתן שירותי אינטגרציה למוצרי חברת צ'קפוינט

נובמבר 2026

www.ahuzot.co.il הופק מאתר

מסמכי המכרז :

חלק א' – תנאי המכרז

תנאי מכרז 9/2026

נספח א' לתנאי המכרז – טופס פרטי מגיש ההצעה

נספח ב' לתנאי המכרז – טופס ההצעה הכספית

נספח ג' לתנאי המכרז – תצהיר המציע

נספח ד' לתנאי המכרז - נוסח ערבות המכרז

נספח ה' לתנאי המכרז – נוסח אישור עורך דין כי המציע הינו בשליטת אישה, ותצהיר נושאת השליטה

נספח ו' לתנאי המכרז – מפרט טכני

חלק ב' –נוסח חוזה ההתקשרות עם הזוכה

חוזה מס' 9/26

נספח א' - מסמכי המכרז והצעת הספק במכרז.

נספח ב' - מפרט טכני (מצורף כנספח ו' למסמכי המכרז).

נספח ג' -ביטוח.

נספח ג'1 - אישור קיום ביטוחי הספק.

נספח ד' - נוסח ערבות לחוזה.

נספח ה' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

www.ahuzot.co.il תוקן מאתר

תמצית תנאי המכרז

תמצית תנאי המכרז המוצגת להלן מיועדת לנוחות הקריאה בלבד, והיא אינה מחליפה את החובה לקרוא בעיון את תנאי המכרז המלאים. בכל מקרה של סתירה בין תנאי המכרז לבין האמור בתמצית להלן, יגבר האמור בתנאי המכרז המלאים.

❖ **מהות המכרז:**

קבלת הצעות להתקשרות בחוזה לרכישה, שדרוג, תמיכה, תחזוקה ושירותי אינטגרציה למוצרים שונים של חברת צ'קפוינט טכנולוגיות תוכנה בע"מ (להלן: "**צ'קפוינט**").

הזוכה במכרז יעניק לאחוזות החוף מענה כולל End-to-End לכלל מוצרי חברת צ'קפוינט, כוללת מתן שירותי תמיכה למוצרים קיימים ולמוצרים עתידיים אותם יספק לאחוזות החוף.

מובהר כי כלל המוצרים והשירותים המפורטים במפרט יסופקו בהתאם לדרישת החברה בלבד, והחברה אינה מתחייבת לרוכשם מהספק, או בכלל. החברה תהיה רשאית לרכוש חלק מהמוצרים או השירותים בלבד ואף להחליט שלא לחדש את השימוש במוצרים שנרכשו על ידה במסגרת החוזה. כמו כן החברה רשאית לרכוש מוצרים מספק אחר.

❖ **לוח הזמנים:**

נושא	מועד	סעיף בתנאי המכרז
מפגש מציעים	יום שני, 16.11.26, בשעה 14:00	5
מועד אחרון להגשת שאלות והבהרות	יום חמישי, 26.11.26 בשעה 16:00	4
מועד אחרון להגשת הצעות	יום חמישי, 10.12.26 בשעה 11:30	8

❖ **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:** לפירוט התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, והמסמכים אותם נדרש המציע להגיש לצורך הוכחת עמידתו בהם, ראה **סעיף 2** לתנאי המכרז.

❖ **רכישת מסמכי המכרז:** תנאי להגשת הצעה הוא רכישת מסמכי המכרז, תמורת סכום של 2,500 ₪ + מע"מ. התשלום בכרטיס אשראי בעמוד המכרז שבאתר האינטרנט http://www.ahuzot.co.il, תחת הכותרת "מכרזים וחוזים".

ראה פירוט **בסעיף 3** לתנאי המכרז.

❖ **שיטת המכרז:** בחירת ההצעה/ות הזוכה/ות במכרז מבין ההצעות העומדות בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז, תהיה על בסיס ניקוד המשקלל בין ציון איכות שיוענק להצעה (30% מהניקוד), לבין ציון כספי משוקלל שיוענק להצעה (70% מהניקוד). ראה פירוט **בסעיף 6** לתנאי המכרז.

❖ **הנחיות להגשת הצעות:** את ההצעות יש להגיש באמצעות טפסי ההשתתפות במכרז בלבד, אותם יקבלו מי שירכשו את מסמכי המכרז. ראה פירוט **בסעיף 7** לתנאי המכרז.

❖ **ערבות מכרז:** להצעה יש לצרף שטר ערבות מקורי, בסכום של 75,000 ₪ כולל מע"מ, בנוסח **נספח ה'** למסמכי המכרז. ראה פירוט **בסעיף 10** לתנאי המכרז.

www.ahuzot.co.il חפץ מאתר

תנאי המכרז

1. **כללי**

1.1 אחוזות החוף בע"מ (להלן: "**החברה**") מבקש לבחור בספק מתאים אשר ימכור ויספק לה מוצרים שונים מתוצרת חברת צ'קפוינט, ויעניק להם, ולמוצרי חברת צ'קפוינט הקיימים היום בידי החברה, שירות ותמיכה.

1.2 החברה משתמשת היום במערך של עשרות מערכות חומת אש שונות מתוצרת צ'קפוינט, חלקם בתצורת VSX , Cluster ועוד כמפורט במסמכי המכרז.

1.3 הזוכה במכרז יידרש, בין היתר, למכור, לספק ולהתקין בחצרי החברה מוצרים שונים מתוצרת חברת צ'קפוינט, בהתאם לתנאי המכרז ועל פי הזמנות שהחברה תעביר מעת לעת. בנוסף, הזוכה במכרז יידרש לספק לחברה שירותי תמיכה למוצרי צ'קפוינט הקיימים והעתידיים, על פי רמת שירות SLA המפורטת בתנאי מכרז זה, וזאת באמצעות העמדת כח אדם מקצועי מתאים.

1.4 תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים, עם זכות ברירה לחברה בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות מפעם לפעם בתקופות נוספות, שלא יעלו על 24 חודשים נוספים במצטבר מעבר לתקופת ההתקשרות. תקופת ההתקשרות תהיה ניתנת לקיצור בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

1.5 ההתקשרות תהיה על פי תנאי המכרז והחוזה המצ"ב כחלק ב' למכרז (להלן: "**החוזה**"), על נספחיו.

1.6 החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל מכרז זה, כולו או חלקו. במקרה זה רשאית החברה לבצע את העבודות בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.

2. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז**

(א) התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז הינם, במצטבר:

2.1 המציע הינו שותף Partner של חברת צ'קפוינט טכנולוגיות תוכנה בע"מ ברמת הסמכה Premier לכל הפחות.

2.2 המציע מעסיק בהעסקה ישירה (יחסי עובד מעביד) לפחות 30 עובדים, מהם לפחות 15 עובדים עוסקים במתן שירות בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר.

2.3 המציע השתתף במפגש המציעים.

2.4 המציע הגיש ערבות מכרז בסך של 75,000 ₪ (שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) על פי הוראות המכרז.

2.5 המציע הנו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

2.6 המציע הינו בעל תעודת עוסק מורשה בתוקף כדין.

2.7 המציע רכש את חוברת המכרז.

www.ahuzot.co.il חוקי מאגרי

(ב) **על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאים המוקדמים, ובכלל זה:**

להוכחת העמידה בתנאי סעיף 2.1 לעיל – אישור עדכני חברת צ'קפוינט על היותו של המציע שותף Partner ועל רמת ההסמכה שלו.

להוכחת העמידה בתנאי סעיף 2.2 לעיל – תצהיר חתום על ידי המציע בנוסח המצורף **כנספח ג'** למסמכי המכרז.

3. **רכישת חוברת המכרז**

3.1 ניתן לעיין בכל מסמכי המכרז בכל עת וללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה שכתובתו https://www.ahuzot.co.il.

3.2 כתנאי להגשת ההצעה, יש לרכוש את מסמכי המכרז תמורת סך של 2,500 ₪ (אלפיים וחמש מאות שקלים חדשים) (להלן: "**דמי רכישת חוברת המכרז**") בתוספת מע"מ כדין, וזאת בעמוד המכרז המופיע באתר האינטרנט תחת הכותרת > "מכרזים וחוזים".

3.3 דמי רכישת מסמכי המכרז לא יוחזרו, למעט במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה בנסיבות המפורטות בתנאי מכרז זה.

3.4 אי הגשת הצעה מכל סיבה שהיא ו/או אי זכייה במכרז, לא יזכו את רוכש מסמכי המכרז בהחזר דמי רכישת המסמכים.

4. **שאלות הבהרה**

4.1 שאלות והבהרות בנוגע למסמכי המכרז, לרבות בקשר עם סתירות, שגיאות, אי התאמות או ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של איזה מתנאיו תתקבלנה בכתב בלבד, תוך ציון כי הפנייה הינה בקשר למכרז מס' 9/2026 וזאת עד ליום חמישי ה-26.11.26 בשעה 16:00. את השאלות יש להפנות באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו michrazim@ahuzot.co.il.

4.2 תשובות תינתנה בכתב בלבד, בצירוף השאלות שנשאלו והן יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. מובהר כי רק שינויים ותיקונים שיפורטו במסגרת תשובות החברה, יחייבו את החברה. משתתף לא יהיה רשאי לטעון כי הסתמך בהצעתו על תשובות שניתנו לו, אלא אם התשובות ניתנו בכתב. אחוזות החוף אינה אחראית למידע ו/או הסברים שינתנו (לרבות ע"י עובדי אחוזות החוף שלא במסגרת מתן מענה בכתב לשאלות הבהרה.

4.3 החברה רשאית, בכל עת קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. חובתם של משתתפי המכרז לעקוב באופן שוטף אחר עדכוני המכרז ולא תשמע כל טענת משתתף על כי לא ידע על שינוי ו/או תיקון כלשהו שפורסם כאמור.

www.ahuzot.co.il אחוזות החוף

4.4 סבר מציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז על נספחיהם ו/או אל מול כל דין, תקנה, צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לאחוזות החוף ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה. לא עשה כן, ייחשב המציע במי שוויתר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הוצאה שייגרמו או שעלולים להיגרם לו כתוצאה מכך, והוא יהיה מנוע ומושתק מהעלאת כל טענה כנגד אחוזות החוף, ולא יהא רשאי לתבוע או לדרוש שיפוי בגינם מאחוזות החוף, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו. במקרה של סתירה בין מסמך או הוראה כלשהי, תגבר ההוראה המטיבה עם החברה על פי שיקול דעתה.

4.5 הצעת מציע תיחשב ככזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להן, ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו, לרבות במקרה של סתירה ו/או שגיאה ו/או אי בהירות שלא הועלתה על ידו מראש בפני אחוזות החוף.

4.6 כל מציע אשר מגיש הצעה על פי מכרז זה, ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר עם תנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד אחוזות החוף ו/או מי מטעמה ו/או כנגד הזוכים במכרז ויהיה מנוע מלבקש צווי ביניים.

5. **<u>מפגש מציעים</u>**

4.7 מפגש מציעים יערך ביום שני ה-16.11.26 בשעה 14:00 באמצעות ועידת וידאו בתוכנת ZOOM. **<u>ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה ומהווה תנאי מקדמי להשתתפות במכרז.</u>**

4.8 לשם השתתפות במפגש המציעים וקבלת הקישור, יש להירשם מראש. הרישום יעשה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת michrazim@ahuzot.co.il או בטלפון 03-7610302, תוך מסירת פרטי הקשר של המשתתף. מציע שלא ירשם מראש למפגש, לא יוכל להשתתף בו ולא יהיה רשאי להגיש הצעה במכרז.

6. **<u>שיטת המכרז</u>**

בדיקת ההצעות שיוגשו למכרז וקביעת ההצעה הזוכה, יעשו במספר שלבים כמפורט להלן:

6.1 **שלב א' - בדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים להשתתפות**: בשלב זה תיבדק עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז המפורטים לעיל ושלמות המסמכים הנדרשים. הצעות שאינן עומדות בתנאים המוקדמים לא תעבורנה לשלב הבא.

בבדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל תנאי, בשים לב לתכליתו וליחס בינו לבין העבודה ואופי ההתקשרות בהליך זה; (2) החברה רשאית, בכל עת, לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי המוקדם. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי מוקדם מהותי לבין דרכי הוכחתו אך זאת מבלי לגרוע מזכותה לפסול הצעה של מציע שלא הוכיח עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לדרכי ההוכחה הקבועים בהליך, ככל שהדבר נדרש על פי דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור רשאית החברה, בכל שלב, להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא החברה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז ככל שהם אינם מהותיים.

www.ahuzot.co.il הופיע באתר

6.2 **שלב ב' - בדיקת איכות ההצעה והענקת ניקוד האיכות:**

6.2.1 הצעות שימצאו כעומדות בתנאים המוקדמים ינוקדו בהתאם לאיכות ההצעה והתאמתה לדרישות המכרז, עפ"י הקריטריונים המפורטים להלן, ובהתאם לנתונים ולמידע הנדרשים כמפורט בתצהיר המציע **נספח ג'** אותם יספק המציע.

6.2.2 לשם הענקת ניקוד האיכות בכוונת החברה למנות ועדה מקצועית, אשר תפקידיה יהיו בין השאר, לבחון את ההצעות ואת עמידתן בקריטריונים שנקבעו, לקיים שיחות ובירורים עם המציעים ככל שיהיה בכך צורך, לבצע בירורים נדרשים כגון שיחות עם ממליצים וכד' ולהעביר את המלצותיה לוועדת המכרזים של החברה. במסגרת עבודתה, תהיה רשאית הועדה המקצועית כאמור, בין היתר, לדרוש מן המציע כי יפרט ו/או יבהיר ו/או ישלים מסמכים ו/או מידע חסר, על מנת לבחון את איכות ההצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לשנות מניקוד האיכות שיוענק להצעה. ההבהרות וההשלמות, ככל שידרשו וימסרו ע"י המציע, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע במכרז. הועדה המקצועית ו/או וועדת המכרזים לא יהיו חייבות לברר פרטים כאמור והן רשאיות לעשות כן, במידה שיראו כי הדבר נחוץ, לפי שיקול דעתן הבלעדי.

6.2.3 לכל קריטריון יינתן ניקוד נפרד, כאשר הניקוד המרבי לכל קריטריון הינו כמפורט להלן. ציון האיכות אותו תקבל כל הצעה יתקבל מסכימת ניקוד האיכות בגין כל אחד מהקריטריונים:

	קריטריון	ניקוד מרבי אפשרי
	א. הסמכות מקצועיות	
1	המציע הינו שותף Partner של חברת צ'קפוינט ברמת הסמכה Elite.	5
2	המציע בעל תקן בינלאומי לאבטחת מידע אחד לפחות, דוגמת ISO 27001, NIST וכו'	10
	ב. שביעות רצון לקוחות	
1	על המציע לספק פרטי קשר של לפחות **חמישה** מלקוחותיו, להם העניק שירותי אספקה ותמיכה של מוצרי צ'קפוינט, החל מיום 1.1.2022, ואשר לכל אחד מהם מעל 10 מערכות Firewall ולפחות 100 עובדים. אחוזות החוף תפנה לשלושה מבין מהלקוחות שפרטיהם צוינו, על פי בחירתה, ותבקש לקבל את חוות דעתם ושביעות רצונם משירותי המציע. כל חוות דעת תוכל לזכות את המציע ב-5 נקודות לכל היותר.	15
	ג. ניסיון מוכח	
	המציע יציג פרויקטים אותם ביצע במהלך חמש השנים האחרונות, באחד או יותר מהתחומים המפורטים להלן. לכל פרויקט יש להציג: • שם הלקוח (או תיאור הלקוח אם קיימת חובת סודיות). • שנת ביצוע. • היקף כספי של הפרויקט (ככל וניתן להציג). • הטכנולוגיות שהוטמעו. • תפקיד המציע בפרויקט (תכנון, הקמה, שדרוג, תמיכה וכו'). • פרטי איש קשר מטעם הלקוח. אין מניעה להציג את אותו הפרויקט ביותר מתחום אחד, אם הוא עונה לדרישות הסעיף הרלוונטי.	

www.anzot.co.il הופק מאתר

1	ניסיון מוכח בתחום מערכות VSX יש להציג עד שלושה פרויקטים הכוללים הכרות עמוקה וניסיון מוכח בהטמעה ושרות של מערכות VSX של צ'קפוינט. כל פרויקט = 4 נקודות.	12
2	ניסיון מוכח בתחום Identity Awareness יש להציג עד שלושה פרויקטים הכוללים הטמעה ותחזוקה של מנגנוני Identity Awareness, לרבות שילוב Active Directory, LDAP, Identity Collector ויישום מדיניות מבוססת זהות משתמש בסביבת צ'קפוינט. כל פרויקט = 4 נקודות.	12
3	ניסיון מוכח בתחום האינטגרציה יש להציג עד שלושה פרויקטים הכוללים שילוב מערכות Checkpoint עם מערכות ארגוניות כגון SIEM, Syslog, NAC, PAM, MFA, PKI, Active Directory, Microsoft Entra ID ופלטפורמות ניטור ובקרה. כל פרויקט = 4 נקודות.	12
4	מספר שנות ניסיון המציע במתן שירותי אבטחת מידע והגנת סייבר מבוססי מערכות של חברת Checkpoint: 5-7 שנים - 1 נקודות 8-10 שנים - 2 נקודות 11 שנים ומעלה - 4 נקודות	4
	ד. עובדיו הקבועים של המציע (יחסי עובד-מעביד)	
1	מספר עובדי המציע אשר במועד האחרון להגשת הצעות במכרז מחזיקים בהסמכות המקצועיות המפורטות להלן: Checkpoint Security Administration (CCSA) עובד 1 = 1 נקודות 2-4 עובדים = 2 נקודות מעל 4 עובדים = 4 נקודות Checkpoint Certified Security Expert (CCSE) עובד 1 = 1 נקודות 2-4 עובדים = 2 נקודות מעל 4 עובדים = 4 נקודות Checkpoint Certified Security Master (CCSM) 1 עובד = 1 נקודות 2 עובדים ומעלה = 4 נקודות Checkpoint Certified Troubleshooting Expert (CCTE) 1 עובד = 1 נקודות 2 עובדים ומעלה = 4 נקודות Checkpoint Certified VSX Specialist (CCVS) 1 עובד = 1 נקודות 2 עובדים ומעלה = 4 נקודות	20 נקודות לכל היותר

www.ahuzot.co.il חפ"ת מאחר

2	**מנהל פרויקט/לקוח** המיועד להיות אחראי על אחוזות החוף מטעם המציע: הסמכות: Checkpoint Security Administration (CCSA) = 1 נקודות Checkpoint Certified Security Expert (CCSE) = 2 נקודות Checkpoint Certified Security Master (CCSM) או לחלופין Checkpoint Certified VSX Specialist (CCVS) = 5 נקודות מספר שנות ניסיון במתן שירותים למוצרי צ'קפוינט: פחות מ-5 שנים – 0 נקודות בין 5 ל-10 שנים – 2 נקודות מעל 10 שנים – 5 נקודות	10 נקודות לכל היותר

6.3 **שלב ג' – בדיקת ההצעה הכספית**

6.3.1 בסיום מתן ניקוד האיכות להצעה, תפתח המעטפה הכספית שצורפה להצעה; יבוצע שיקלול ההצעה הכספית ויוענק לה הציון הכספי.

6.3.2 ההצעה הכספית תוגש באמצעות הטופס המצ"ב **כנספח ב'** למסמכי המכרז ותכלול שלושה רכיבים:

(I) MPL הנחה ממחירון צ'קפוינט למוצרים שונים – 60% ממשקל הציון הכספי

	קטגוריות במחירון יצרן	% הנחה ממחירון	מקדם שקלול
1	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Products**	$bPr =$ ____%	$aPr = 60\%$
2	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Services**	$bSe =$ ____%	$aSe = 10\%$
3	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Support**	$bSu =$ ____%	$aSu = 20\%$
4	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Accessories**	$bAc =$ ____%	$aAc = 10\%$

חישוב הניקוד לסעיף זה יהיה לפי הנוסחה הבאה:

$$\frac{aPr \cdot bPr}{100} + \frac{aSe \cdot bSe}{100} + \frac{aSu \cdot bSu}{100} + \frac{aAc \cdot bAc}{100} = \text{ניקוד משוקלל}$$

$$\text{ציון כספי משוקלל לסעיף}(MPL) = \frac{\text{ניקוד משוקלל למציע הנבדק}}{\text{ניקוד משוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות שהוגשו}} \cdot 60\%$$

www.ahuzot.co.il - חוזי מחאה

(II) SLA הנחה מסכום תמורה מירבי לשרות ותמיכה במערכות צ'קפוינט קיימות ועתידיות – 25% ממשקל הציון הכספי

<u>בנספח ו'</u> למסמכי המכרז מצורפת רשימת פריטי מערכות צ'קפוינט (חומרה, תוכנה, רישוי ושירותים) הקיימות בידי אחוזות החוף במועד פרסום המכרז, כמו גם סכום התמורה המירבי עבור שרות ותמיכה למוצרים הקיימים ולמוצרים נוספים שיירכשו במהלך תקופת ההסכם. על המציע לנקוב בשיעור הנחה על סכום התמורה המוצע על ידו עבור השרות והתמיכה כפי שיוגדרו בחוזה, למשך כל תקופת ההסכם.

חישוב הניקוד לסעיף זה יהיה לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון כספי משוקלל לסעיף}(SLA) = 25\% \cdot \frac{\text{שיעור ההנחה הנבדק}}{\text{שיעור ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות שהוגשו}}$$

(III) Tech הנחה מתעריפי שעת עבודה של טכנאי מערכות צ'קפוינט – 15% ממשקל הציון הכספי

<u>בנספח ו'</u> למסמכי המכרז מצורף מפרט המתאר רמת ידע, ניסיון והסמכה לטכנאי מערכות צ'קפוינט מטעם המציע. המציע יידרש להציע שיעור הנחה לתעריפי שעת עבודה עבור תפקידים אלו.

	רמת טכנאי	% הנחה ממחירון	מקדם שקלול
1	טכנאי מערכות צ'קפוינט זוטר Junior	bJu = _____%	aJu = 40%
2	טכנאי מערכות צ'קפוינט מומחה Specialist	bSp = _____%	aSp = 60%

חישוב הניקוד לסעיף זה למציע יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד משוקלל למציע הנבדק} = \frac{aJu \cdot bJu}{100} + \frac{aSp \cdot bSp}{100}$$

חישוב הציון לסעיף לכל מציע יהיה לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון כספי משוקלל לסעיף}(Tech) = 15\% \cdot \frac{\text{ניקוד משוקלל למציע הנבדק}}{\text{ניקוד משוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות שהוגשו}}$$

$$\text{ציון כספי} = \text{ציון } \boldsymbol{Tech} + \text{ציון } \boldsymbol{SLA} + \text{ציון } \boldsymbol{MPL}$$

6.4 **שלב ד' – קביעת ציון סופי משוקלל:**

בשלב זה יוענק להצעה ציון סופי משוקלל שעל בסיסו תיקבע זהות ההצעה הזוכה, כדלקמן:

ציון איכות (בהתאם לסעיף 6.2 לעיל) = 30% מהציון הסופי המשוקלל;

ציון כספי (בהתאם לסעיף 6.3 לעיל) = 70% מהציון הסופי המשוקלל.

www.anuzot.co.il חוברת מכרז

7. **<u>הגשת הצעה למכרז</u>**

7.1 הגשת הצעה למכרז תהווה, לכל דבר וענין, הסכמה מצידו של המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים בכל מסמכי המכרז, לרבות ובמיוחד – התנאים המקדמיים להשתתפות במכרז.

7.2 במסמכי המכרז מביאה החברה לידיעת המציעים, בין היתר, מידע, אשר יש בו, לדעת החברה, כדי לסייע למציעים בהכנת הצעתם למכרז ובביצוע התחייבויותיהם על פיו. עם זאת, להסיר ספק, מודגש בזאת, כי האחריות הכוללת והבלעדית לבדיקת המידע האמור וכל שאר הנתונים והפרטים הרלוונטיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המציע, לצורך קבלת החלטה בדבר עצם הגשת הצעה למכרז ו/או בדבר גובה ההצעה, מוטלת על המציע בלבד, ולפיכך הסתמכות המציע על מידע שנמסר, או שיימסר, לידיו על ידי החברה, או מי מטעמה, במהלך הליכי המכרז, הינה באחריותו הבלעדית, והחברה, או מי מטעמה, לא יהיו אחראים לכל סוג של נזק, אובדן או הפסד, שיגרמו (אם וככל שיגרמו) למי מהמציעים עקב הסתמכות על מידע כאמור.

7.3 <u>אופן הגשת הצעה</u>

7.3.1 רוכשי חוברת המכרז יקבלו את טפסי ההשתתפות במכרז, אשר באמצעותם יש להגיש את ההצעה במכרז.

7.3.2 יש להדפיס את טפסי ההשתתפות במכרז, למלא בהם את הנתונים הנדרשים, לחתום עליהם, ולצרף את המסמכים והאסמכתאות על פי המפורט בטפסים.

7.3.3 את טפסי ההשתתפות הנ"ל יש להגיש בשתי מעטפות סגורות: מעטפה אחת הכוללת רק את טופס ההצעה הכספית, ומעטפה נוספת הכוללת את יתר טפסי ההשתתפות, לרבות האישורים והאסמכתאות הנדרשים.

7.3.4 אין צורך להדפיס את חוברת תנאי המכרז, את החוזה, או כל מסמך אחר מלבד טפסי ההשתתפות אשר יועברו לרוכשי חוברת המכרז כאמור.

7.3.5 הצעה תוגש בעותק אחד בלבד.

7.3.6 הצעה תוגש אך ורק על ידי מי שרכש את חוברת המכרז ושעל שמו הוצא האישור על תשלום דמי רכישת מסמכי המכרז.

7.3.7 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז המפורטות בנספח ג' לחוזה. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך, כאמור בסעיף 4.1 לעיל. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

7.3.8 אישורי הביטוח המלאים והחתומים על ידי חברת הביטוח של הזוכה, יוגשו לאחוזות החוף על ידי המציע הזוכה בלבד, במסגרת קיום התחייבויותיו המקדמיות כהגדרתן להלן.

7.4 <u>מסמכים שיש לצרף להצעה</u>

במעטפה אחת:

7.4.1 ההצעה הכספית של המציע, בנוסח המצורף **<u>כנספח ב'</u>** למסמכי המכרז, מלאה וחתומה כנדרש;

www.ahuzot.co.il חברת אחוזות החוף

במעטפה שנייה:

7.4.2 טופס פרטי מגיש ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח א'** לטפסי ההשתתפות במכרז ;

7.4.3 תצהיר המציע בנוסח **נספח ג'** לטפסי ההשתתפות במכרז, חתום על ידי נציג המציע ומאושר ע"י עורך דין, כשאליו מצורפים כל המסמכים והאסמכתאות הדרושים להוכחת עמידת המציע בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז, ולקבלת ניקוד האיכות.

7.4.4 שטר מקורי של ערבות המכרז, בנוסח המצורף **כנספח ד'** למסמכי המכרז ;

7.4.5 אישור עורך דין על כי המציע הינו בשליטת אישה [ככל ורלוונטי למציע], בנוסח המצורף **כנספח ה'** למסמכי המכרז ;

7.4.6 אישור פקיד שומה על ניכוי מס במקור וניהול ספרים ;

7.4.7 תעודה המעידה על היות המציע עוסק מורשה, בתוקף כדין ;

7.4.8 סיכום מפגש המציעים ומסמכי התשובות וההבהרות שנמסרו למציע על ידי החברה כאמור בסעיף 4.2 לעיל, כשהם חתומים על ידי המציע ;

7.4.9 העתק האישור על ביצוע התשלום עבור רכישת מסמכי המכרז.

7.5 החברה תהא רשאית לפסול כל הצעה שלא תוגש בהתאם לאמור בתנאי המכרז, לרבות הצעה הכוללת תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז, או לחלופין להתנות את שקילת ההצעה בהסרת התיקון ו/או השינוי ו/או ההשמטה ו/או ההסתייגות ו/או ההתניה ו/או התוספת האמורים, תוך פרק זמן שיקבע לכך על ידי החברה.

7.6 בכל עת, החברה תהא רשאית לזמן אליה מציעים כדי לקבל פרטים נוספים ו/או הבהרות על הצעתם או לבצע הליך הבהרות ו/או בירור פרטים בכל דרך אחרת שתמצא לנכון.

8. **<u>מועד ומקום הגשת הצעות</u>**

8.1 יש להגיש את מעטפות הצעות המכרז כמפורט בתנאי מכרז זה, במסירה אישית לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי אחוזות החוף (רח' גרשון ש"ץ 6 תל אביב-יפו, קומה רביעית), וזאת לא יאוחר מיום חמישי ה-10.12.26 בשעה 11:30 (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").

8.2 פתיחת תיבת המכרזים תתקיים במשרדי החברה, במועד האחרון להגשת ההצעות, ובנוכחות כל המעוניין. במעמד זה ייבדקו זהות המציעים ושלמות מסמכי ההצעה בלבד. הצעות שלא תהיינה, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא תישקלנה.

8.3 בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וזאת בהודעה מוקדמת על כך.

9. **<u>תוקפה של הצעה</u>**

כל הצעה תעמוד בתוקפה, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה, ללא זכות חזרה, עד לתום 4 חודשים קלאנדריים מהמועד הקובע. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב-4 חודשים קלאנדריים נוספים על פי דרישת החברה.

www.ahuzot.co.il

10. **<u>ערבות המכרז</u>**

10.1 כתנאי להשתתפותו במכרז, על המציע לצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בנוסח המצורף **<u>כנספח ד'</u>** למסמכי המכרז. הערבות תהיה על שמו של המציע בלבד. יש לצרף את שטר הערבות המקורי למסמכי ההצעה.

10.2 סכום ערבות המכרז הינו: 75,000 ₪ (שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ.

10.3 מובהר בזאת, כי כל שינוי בנוסח הערבות עלול להביא לפסילת ערבות המכרז וכפועל יוצא, לפסילת ההצעה.

10.4 ערבות המכרז תונפק אך ורק על ידי אחד מהגופים המפורטים להלן:

10.4.1 ערבות **מבנק בישראל** המחזיק ברישיון בנק בהתאם לסעיפים 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

10.4.2 ערבות **מסולק בישראל** המחזיק ברישיון סליקה בהתאם לסעיף 36 יא(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, אשר בתחומי פעולתו ובעיסוקיו המותרים ברישיונו מצויין "מתן ערבות לבעל עסק";

10.4.3 ערבות **מחברת ביטוח בישראל** המחזיקה ברישיון לעסוק בביטוח בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981;

10.4.4 ערבות **מבעל רישיון למתן אשראי בארץ**, המחזיק ברישיון מורחב למתן אשראי בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסים מוסדרים), התשע"ו-2016.

10.5 ערבות המכרז תעמוד בתוקף החל מלא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ליום 11.4.2027.

10.6 נוצר צורך להאריך את תוקף ערבות המכרז, מתחייב המציע להאריך את תוקף ערבות המכרז שהוגשה על ידו, מעת לעת, כפי שיידרש, וזאת עד לא יאוחר מ- 5 (חמישה) ימים לפני פקיעת תוקפה של ערבות המכרז כאמור ו/או בהתאם להוראות החברה. המציעים יישאו בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של ערבות המכרז כאמור.

10.7 לא האריך מציע את ערבות המכרז כנדרש לעיל, תהא החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את הצעת המציע ו/או את הודעתה על הכרזת הזוכה ו/או הכשיר השני, לפי העניין, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של המציע, כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, וסכום הערבות הבנקאית הנ"ל יחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

10.8 מבלי לפגוע בחובת המציע כאמור לעיל מובהר כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה, על אף פגם בנוסח הערבות, אם שוכנעה, לפי שיקול דעתה, כי התקיימו כל התנאים הבאים:

10.8.1 לפגם אין משמעות כלכלית של ממש;

10.8.2 הפגם אינו יוצר כל קושי ממשי בחילוט הערבות;

www.ahuzot.co.il הופק מאתר

10.8.3 הפגם נגרם בשוגג ובתום לב. החברה תהא רשאית במקרה כזה, אם מצאה זאת לנחוץ, לאפשר קבלת הבהרה או השלמה או תיקון לרבות מהבנק/חברת הביטוח הערבה.

10.9 <u>החזרת ערבות המכרז:</u>

10.9.1 החברה תחזיר את ערבות המכרז למציע שהצעתו לא זכתה, בתוך 7 (שבעה) ימים מן המועד שבו נחתם החוזה עם הזוכה במכרז, וזאת בכפוף לכך שלא נתקיימה אף אחת מהנסיבות לחילוט ערבות המכרז.

10.9.2 ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לידיו ידי החברה כנגד ביצוען במלואן, של כל ההתחייבויות המקדמיות של הזוכה, כהגדרתן להלן, לרבות כנגד ובכפוף להפקדה בידי החברה של ערבות הביצוע בהתאם להוראות החוזה.

10.10 <u>חילוט ערבות המכרז:</u>

10.10.1 מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה או חלקה, ו/או להציג דרישת תשלום על פי ו/או מכח ערבות המכרז, בכל מקרה בו חזר בו המציע מהצעתו, כולה או חלקה ו/או לא מילא את התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז, ו/או במידה והוכרז כזוכה – אם לא קיים במלואן ובמועדן את כל התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז הנובעות מהכרזתו כזוכה, לרבות, למען הסר ספק, ההתחייבות המקדמיות, וכן בכל מקרה אחר שבו מציע יסטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז, לרבות במקרה שפעל שלא בתום לב ובדרך מקובלת בקשר עם המכרז. חילטה החברה את ערבות המכרז כאמור לעיל, סכום הערבות יהווה פיצויים מוסכמים מראש ויחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

10.10.2 ערבות המכרז תהא ניתנת לחילוט על פי דרישה בכתב שתימסר לבנק שהוציא את ערבות המכרז מאת החברה, ומבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים על דרישת החילוט ו/או לנמק את דרישתה.

11. <u>שיקולים לבחירת ההצעה הזוכה</u>

11.1 החברה תהא **רשאית** להחליט על בחירת ההצעות המתאימות לה ביותר במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות.

11.2 מבלי לפגוע בהוראות המכרז ו/או החוזה ו/או בהוראות כל דין, בבחינת ההצעות, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לשקול, בין היתר, את השיקולים המפורטים להלן, כולם או חלקם:

11.2.1 איכות וניסיון קודמים של המציע.

11.2.2 אמינותו של המציע.

11.2.3 ניסיון העבר של החברה ו/או העירייה ו/או כל חברה עירונית אחרת של העירייה ו/או של רשות מוניציפלית אחרת בהתקשרות עם המציע, ובמידה ומדובר בתאגיד, גם עם מי מבעלי המניות בו, מנהליו, חברות בנות ו/או קשורות ו/או מסונפות אליו (כהגדרת מונחים אלה בחוק ניירות ערך,

www.anuzot.co.il חפ"ן אנוזות

תשכ"ח – 1968), לרבות מי מהפועלים דרך כלל מטעמו, וכל האמור גם בהתייחס לכל אחד מיחידיו, לרבות ניסיון העבר בביצוע עבודות על פי הזמנת עיריית תל אביב יפו ו/או חברות עירוניות כאמור, לשביעות רצונם ו/או אי התגלעותן של מחלוקות בין המציע לבין מי מאגפי העירייה, בקשר לעבודות כאמור, לרבות בקשר למסירתן של העבודות.

11.2.4 כח האדם, הציוד ויתר המשאבים העומדים לרשות המציע לצורך ביצוע העבודות.

11.2.5 מידע מן המרשם הפלילי לגבי המציע ו/או מידע הנוגע למנהליו ו/או לבעלי מניותיו, וכן מידע המובא לידיעתה של החברה בהצהרות המציע במכרז ו/או בכל דרך אחרת.

11.2.6 העובדה שההצעה, כולה או חלקה, לוקה בשגיאות מהותיות.

11.2.7 התרשמות כי ההצעה, כולה או חלקה, מבוססת על אי הבנה או הנחות שגויות.

11.2.8 העובדה שהמציע לא השלים מקום הטעון מלוי או חתימה במסמכי המכרז.

11.2.9 קיומם של תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הרשימה המפורטת לעיל מובאת כדוגמא לשיקולים אפשריים בלבד, ואינה מהווה רשימה סגורה כלל וכלל. אין באמור ברשימה זו כדי לפגוע בשיקולים אחרים ו/או נוספים שהחברה תהא רשאית להתחשב בהם.

12. **<u>בחירת הזוכה והודעה על תוצאות המכרז</u>**

12.1 ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה במכרז תעשה על ידי המוסדות המוסמכים של החברה. החברה תהא רשאית למנות אדם/צוות מטעם מוסדותיה המוסמכים לבדיקת ההצעות והמציעים.

12.2 מובהר בזאת כי במידה ותהיינה מספר הצעות זהות, אזי תבחר החברה את הזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי כאשר היא רשאית להסתמך, בין היתר על השיקולים המפורטים לעיל, לפי נימוקים שירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים או לפי הגרלה.

12.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי ככל וקיימות מספר הצעות אשר יזכו לציון סופי משוקלל זהה, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, תמליץ וועדת המכרזים על ההצעה האמורה ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר בנוסח המצורף **<u>כנספח ה'</u>** למסמכי המכרז.

12.4 נבחרה הצעה זוכה, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבחור, בנוסף, גם הצעה אחת נוספת, אשר תוכרז ככשיר שני. ככל ותסתיים התקשרות החברה עם הזוכה במכרז, בכל מועד שהוא ומכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לפנות לכשיר השני, ולהתקשר עימו בחוזה נשוא המכרז, חלף הזוכה במכרז.

12.5 למען הסר ספק מובהר כי אין בבחירת הכשיר השני כדי לחייב את החברה להתקשר עם הכשיר השני במצב בו תסתיים ההתקשרות עם הזוכה במכרז כאמור, ובמקרה זה החברה תהיה רשאית לפרסם מכרז חדש או לנקוט בכל פעולה אחרת המותרת על פי דין.

www.anuzot.co.il חוצה מארבר

13. **<u>תוצאות הזכייה; התחייבויות הזוכה</u>**

13.1 החברה תודיע לזוכה על זכייתו במכרז (**להלן – "הודעת הזכייה"**).

13.2 להודעת הזכייה תצרף החברה שלושה עותקים מודפסים של החוזה על נספחיו, בנוסח המצורף כחלק ב' של מסמכי המכרז, בכפוף לכל שינוי ו/או תיקון שבוצעו בהם על ידי החברה במסגרת הליכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז.

13.3 תוך שבעה (7) ימי עסקים ימציא הזוכה לחברה את המסמכים המפורטים להלן: (לעיל ולהלן – "**ההתחייבויות המקדמיות**"):

13.3.1 שלושת העותקים של החוזה, על נספחיו, שנמסרו לו במצורף להודעת הזכייה, כשהם חתומים על ידו.

13.3.2 אישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח של הזוכה, כאמור בחוזה.

13.3.3 ערבות, כאמור בחוזה.

13.4 בכפוף לביצוען, במלואן ובמועדן, של כל ההתחייבויות המקדמיות על ידי הזוכה, תחתום גם החברה על החוזה ותמציא לזוכה עותק ממנו.

13.5 אי ביצוען, במלואן ובמועדן, של אחת ו/או יותר מההתחייבויות המקדמיות על ידי הזוכה, יהווה הפרה יסודית של הזוכה את התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה ואת זכייתו של הזוכה. בנוסף, תהא החברה רשאית במקרה זה, לחלט את ערבות המכרז של הזוכה כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, וסכום הערבות הבנקאית הנ"ל יחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

13.6 החברה תהא רשאית לבטל את זכיית הזוכה במכרז באם קיבלה מידע על הזוכה, אשר לו היה מצוי בידיה קודם לקבלת ההחלטה על זכיית הזוכה, היה משפיע על החלטתה בדבר זכיית הזוכה.

13.7 בוטלה זכיית הזוכה כאמור בתנאי המכרז, לא יהא הזוכה זכאי לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, בגין ביטול זה, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

13.8 הזוכה יהא חייב לבצע את העבודות, על פי הוראות מסמכי המכרז, והוא מוותר בזאת, על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, לרבות טענות לעניין היקף העבודות, הרווח הצפוי לו מביצוען, וכל תנאי נוסף שיוכתב על ידי החברה על פי תנאי המכרז.

14. **<u>ביטול המכרז</u>**

14.1 בנוסף לכל מקרה אחר שבו החברה תהא רשאית לבטל את המכרז על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

א. לא הוגשה כל הצעה למכרז או הוגשה הצעה אחת בלבד.

"**הצעה אחת**" - בסעיף זה, משמעה, הגשתה של הצעה אחת בלבד למכרז, שהוכרזה כהצעה כשרה העומדת בתנאי המכרז, לאחר שכל ההצעות האחרות שהוגשו נפסלו.

ב. החברה מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

www.ahuzot.co.il מאגר מידע

ג. חל שינוי נסיבות מהותי ו/או השתנו צרכי החברה באופן מהותי המצדיק, לדעת החברה, את ביטול הליך המכרז.

ד. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, או חלקם, תיאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

14.2 מובהר, כי במקרה שבו בוטל המכרז כאמור על ידי החברה, מהטעמים הקבועים בסעיפים א'-ג' בלבד, יהיו זכאים המציעים שהצעתם נמצאה כהצעה כשרה, להחזר דמי רכישת מסמכי המכרז בלבד, ומעבר לכך לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

15. **<u>עיון במסמכים</u>**

15.1 החברה מודיעה בזה במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידה על פי מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של המציעים במכרז, ולפיכך תעמיד לעיון המשתתפים במכרז, אם תידרש לכך, בכתב, על ידי המציעים שהצעתם לא זכתה במכרז, וזאת במהלך תקופה שלא תעלה על 30 (שלושים) יום ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת המוסדות המוסמכים בחברה שהחליטו על בחירת הזוכה וכן את הצעת המציע שיזכה במכרז במלואה.

מציע הסבור שהצעתו כוללת נושאים שיש בהם סוד מסחרי ו/או מקצועי רשאי לציין את <u>אותם הנושאים במפורש</u> בהצעתו וינמק את טענתו <u>במפורט</u>. החברה תשקול את עמדתו אם וכאשר יתעורר הצורך בכך.

15.2 העיון במסמכים כאמור בסעיף 15.1 לעיל, יתבצע במקום ובמועדים שתורה החברה.

16. **<u>תנאים כלליים</u>**

16.1 הצעה המוגשת במשותף על ידי יותר ממציע אחד - תיפסל.

16.2 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות הכנת הצעה והגשתה, יחולו על המציעים בלבד. המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.

16.3 הכתוב במסמכי המכרז ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים לגבי כל הנושאים נשואי המכרז.

16.4 החברה תהא רשאית לראיין את המציעים, כולם או חלקם, יחד או בנפרד, וכן לדרוש מהמציעים פרטים, הבהרות, הסברים ו/או מסמכים נוספים, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המציעים והצעתם.

16.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או מי מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או מי מטעמו, בתנאי הסף.

16.6 המציעים מתחייבים בהגשת הצעותיהם לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם החברה ו/או עם מי מטעמה ככל שיידרש.

16.7 הודעות שתידרש החברה לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז ו/או למציעים על פי תנאי המכרז, תשלחנה לכתובות ובהתאם לפרטים שנמסרו לחברה על ידי רוכשי מסמכי המכרז ו/או המציעים.

www.ahuzot.co.il

נספח א'

[אין למלא עמוד זה אלא להשתמש בעמוד המצורף לטפסי ההשתתפות במכרז]

שם המציע: _____

מס' ע.מ./ת.ז./ח.פ./ח.צ: _____

כתובת משרד רשום: _____

כתובת דואר אלקטרוני: _____

הנציג המוסמך מטעם המציע לצורך דיון ו/או פניה בנושא מכרז זה הינו:

שם (פרטי + משפחה): _____

מס' טלפון ישיר: _____

כתובת דואר אלקטרוני: _____

www.ahuzot.co.il חוזי מאחזות

נספח ב'

ההצעה הכספית

[אין למלא עמוד זה אלא את העמוד המצורף לטפסי ההשתתפות במכרז]

(מסמך זה יוגש במעטפה נפרדת, כמפורט בסעיף 7.3 לתנאי המכרז)

MPL הנחה ממחירון צ'קפוינט			
	קטגוריות במחירון יצרן	**אחוז הנחה מוצע ממחירון צ'קפוינט**	**מקדם שקלול**
1	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Products**	_____%	60%
2	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Services**	_____%	10%
3	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Support**	_____%	20%
4	מוצרים המשתייכים לקטגוריית **Accessories**	_____%	10%

SLA הנחה מסכום מירבי לשירות ותמיכה		
	סכום מירבי עבור שירות ותמיכה לחודש	**אחוז הנחה מוצע**
הנחה על סכום התמורה החודשית עבור שירות ותמיכה בהתאם לתנאי השירות SLA המוגדרים בחוזה	5,000 ₪ + מע"מ	_____%

www.ahuzot.co.il הגרלה מאחזות

Tech הנחה מתעריף שעת עבודת טכנאי				
	רמת טכנאי	**תעריף שעתי מירבי**	**אחוז הנחה מוצע**	**מקדם שקלול**
1	טכנאי מערכות צ׳קפוינט זוטר Junior	עד 10 שעות – 300 ₪	_____%	40%
		מ-11 שעות עד 50 שעות – 250 ₪		
		מ-51 שעות עד 100 שעות – 220 ₪		
		101 שעות ומעלה–200 ₪		
2	טכנאי מערכות צ׳קפוינט מומחה Specialist	עד 10 שעות – 450 ₪	_____%	60%
		מ-11 שעות עד 50 שעות – 400 ₪		
		מ-51 שעות עד 100 שעות – 375 ₪		
		101 שעות ומעלה- 350 ₪		

* סכום התמורה בחודש מסוים עבור רכיב TECH יחושב על פי מספר שעות עבודה שבוצעו בפועל באותו חודש, בהתאם לתעריף השעתי הרלוונטי

שם המציע: _____ חתימה: _____

www.ahuzot.co.il חוברת מאתר

נספח ג' - תצהיר המציע
[אין למלא עמוד זה אלא את העמוד המצורף לטפסי ההשתתפות במכרז]

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי מכרז 9/2026 שפרסמה אחוזות החוף בע"מ, ואת פרטי ההצעה שתצהיר זה מוגש לתמיכה בה, ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים לגביהם אני מצהיר כדלקמן.

❖ **מידע לצורך הוכחת עמידה בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז וקבלת ניקוד האיכות להצעה**

2. המציע הינו שותף Partner של חברת צ'קפוינט טכנולוגיות תוכנה בע"מ ברמת הסמכה _____.

3. מספר העובדים אותם מעסיק המציע בהעסקה ישירה (יחסי עובד מעביד)_____.

מספר העובדים אותם מעסיק המציע בהעסקה ישירה (יחסי עובד מעביד), במתן שירות בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר _____.

4. תקני אבטחת מידע בינלאומיים בהם מחזיק המציע:

_____.

5. לקוחות המציע להם העניק המציע שירותי אספקה ותמיכה במוצרי צ'קפוינט, החל מיום 1.1.2022, ואשר לכל אחד מהם לפחות 50 מערכות Firewall ולפחות 100 עובדים:

	שם הלקוח	שם איש קשר	מס' טלפון נייד	כתובת דואר אלקטרוני
1				
2				
3				
4				
5				

6. פרויקטים אותם ביצע המציע במהלך חמש השנים האחרונות באחד או יותר מהתחומים הבאים: <u>מערכות VSX</u>, <u>Identity Awareness</u>, <u>אינטגרציה</u>.

נא לצרף מסמך נפרד המפרט עבור כל אחד מהפרויקטים את הנתונים הבאים:

www.ahuzot.co.il חוברת מכרז

(א) תחום הפרויקט

(ב) שם הלקוח (או תיאור הלקוח אם קיימת חובת סודיות) עבורו בוצע הפרויקט

(ג) שנת ביצוע הפרויקט

(ד) היקפו הכספי של הפרויקט

(ה) הטכנולוגיות שהוטמעו בפרויקט

(ו) חלקו של המציע בפרויקט (תכנון, הקמה, שדרוג, תמיכה וכו')

(ז) איש קשר מטעם הלקוח עבורו בוצע הפרויקט - שם, מס' טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני

[נא תשומת לב למספר הפרויקטים הנדרשים לצורך קבלת מלוא ניקוד האיכות].

7. מספר שנות ניסיון המציע במתן שירותי אבטחת מידע והגנת סייבר מבוססי מערכות של חברת צ'קפוינט_____.

8. מספר עובדיו הקבועים של המציע (יחסי עובד-מעביד) המחזיקים בהסמכות המקצועיות הבאות:

- Checkpoint Security Administration (CCSA) - _____ עובדים
- Checkpoint Certified Security Expert (CCSE) - _____ עובדים
- Checkpoint Certified Security Master (CCSM) - _____ עובדים
- Checkpoint Certified Troubleshooting Expert (CCTE) - _____ עובדים
- Checkpoint Certified VSX Specialist (CCVS) - _____ עובדים

9. מנהל הפרויקט / לקוח המיועד להיות אחראי על אחוזות החוף מטעם המציע:

- שם: _____
- הסמכות (נא לסמן): CCSA CCSE CCSM CCVS
- מספר שנות ניסיון במתן שירותים למוצרי צ'קפוינט: _____

❖ **אישורים והצהרות**

10. **העדר עבר פלילי רלוונטי:** בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע ו/או בעל שליטה במציע ו/או נושא משרה בכיר במציע לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה שעניינה פגיעה בהליכי מכרז ו/או בעבירה על פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970, ולא התנהל נגד מי מהם הליך משפטי פלילי שטרם הסתיים בקשר עם עבירות כאמור.

www.ahuzot.co.il חוף אחוזות

אם האמור לעיל **אינו** נכון, נא פרט וצרף אסמכתאות:

_____.

11. **קיום דיני העבודה:** נכון למועד תצהיר זה, המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976) –

3.1 לא הורשעו ביותר משתי עבירות על *חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991* ו/או על *חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987* ו/או על *החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011* ועל החיקוקים המנויים בתוספת השלישית לאותו חוק, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות על אילו מהחוקים האמורים – במועד תצהירי זה חלפה לפחות שנה אחת ממועד ההרשעה.

3.2 לא הוטלו עליהם עיצומים כספיים מכוח *החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011* בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד תצהיר זה.

12. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות:** במציע מתקיים אחד מאלה:

4.1 המציע מעסיק 25 עובדים או פחות והוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 אינן חלות עליו.

4.2 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

המציע מצהיר על התחייבותו לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעף 9 הנ"ל, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר עם יישומן. המציע מצהיר כי ככל שהתחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הוא פנה כפי שהתחייב ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו הוא פעל ליישומן. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז הוא יעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

13. **העדר קרבה משפחתית לעובדי וחברי דירקטוריון אחוזות החוף:** (א) בין עובדי אחוזות החוף בע"מ ובין חברי דירקטוריון אחוזות החוף בע"מ, אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף (להלן: "**קרוב**"). (ב) בתאגיד אשר תצהיר זה מוגש מטעמו אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב", חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהקרובים מכהנים בו כמנהל או עובד אחראי.

14. **העדר תיאום:** הצעה זו מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר עם גורם אחר המשתתף במכרז. אף פרט מהצעת המציע לא הוצג בפני משתתף אחר במכרז או בפני נציגו של משתתף אחר במכרז. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהשתתף במכרז ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

15. **העדר ניגוד עניינים:** לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי ו/או חשש לניגוד עניינים ו/או מראית עין של חשש לניגוד עניינים, העלולה להפריע לזכיית המציע במכרז ו/או עלולה להפריע לקיום התחייבויותיו על פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות מכוחו.

16. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם, והנני מסכים לכל דרישות המכרז ללא כל סייג ו/או תנאי.

www.ahuzot.co.il חוקי האתר

17.זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

_____

חתימת המצהיר

<u>אישור</u>

אני הח"מ _____ עו"ד, מרחוב _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז._____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, הצהיר/ה כי זהו שמו/ה, זוהי חתימתו/ה ותוכן תצהירו/ה אמת.

_____

_____ , עו"ד

www.ahuzot.co.il מופק מאתר

נספח ד'

נוסח ערבות המכרז

לכבוד
אחוזות החוף בע"מ
רח' גרשון ש"ץ 6
תל אביב-יפו

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם באופן בלתי חוזר לסילוק כל סכום עד לסך של **75,000** ₪ **(שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים)** (להלן: ***"סכום הערבות"***), שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מכרז מס' 9/2026 להספקה ואחזקה של אמצעי תצוגה במערכת בקרת תנועה.

2. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 5 ימי עסקים מיום קבלת דרישתכם, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.

3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 11.4.2027 ועד בכלל.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך_____ חתימה_____

www.ahuzot.co.il חופן מאתר

נספח ה'

אישור עורך דין על עסק בשליטת אישה
ותצהיר נושאת השליטה

אני עו"ד _____, מאשר בזאת כי _____, אשר הגיש הצעה למכרז שפורסם על ידי אחוזות החוף, הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

המחזיקה בשליטה במציע הינה גב'_____ מספר זהות _____.

_____	_____	_____	_____
שם מלא	חתימה וחותמת	כתובת	טלפון

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, מצהירה בזאת כי התאגיד נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

_____	_____
שם מלא	חתימה

www.ahuzot.co.il הופיע באתר

נספח ו' - מפרט טכני

1. הגדרות ומושגים:

- **הספק** – מי שזכה במכרז ונחתם עימו החוזה.
- **תחזוקת מערכות** –שירות תחזוקה למערכות עפ"י דרישות הייצרן צ'קפוינט כולל בדיקות תקופתיות.
- **אחריות ושירות למערכות** – אחריות לתקינות ותפקוד נאות של כלל המערכות נושא מכרז זה.
- **שירות נוסף** - שירות שאינו שירות תחזוקת מערכות ואחריות הניתנים בקשר עם מוצר אבטחה שהספק סיפק לחברה.
- **מוצרי אבטחה** - לרבות רישיונות חדשים למוצרי אבטחה, חידוש רישיונות אבטחה קיימים, הרחבת רישיונות קיימים (הגדלה של מספר הרישיונות) ורישיונות למודולים נוספים למוצרי אבטחה שקיימים בחברה.
- **רישוי / רישיונות** -
- **שעות עבודה** – משמונה (8:00) בבוקר ועד שש אחר הצהרים (18:00) במהלך ימי עבודה.
- **יום עבודה רגיל** – ימים ראשון עד חמישי ושאינם ימי חג או ערבי חג.
- **תקלה רגילה** – תקלה שאינה משביתה את רשת החברה ואינה גורמת לסיכון תפעולי או להשבתת הרשת של החברה.
- **תקלה חמורה** – תקלה שאינה משביתה את רשת החברה אך אי טיפול בתקלה עשוי לגרום להשבתתה (לדוגמא: אחד מרכיבי הפיירוול לא עובד תקין ואין שרידות מערכתית).
- **תקלה משביתה** – תקלה המשביתה ו/או משבשת את הרשת של החברה באופן חלקי ו/או מלא. בתצורת מכונות Cluster גם כאשר קיימת תקלה במכונה השנייה.
- **תשתיות אבטחת המידע** – כל רכיב חומרה, תוכנה המשמש לאבטחת מידע של החברה.
- **קלסטר cluster** – קבוצה של מערכות (תוכנה/חומרה), המחוברים בינהם ברשת מהירה ועובדים יחד בכדי לפעול כיחידה אחת לצורך שיפור משאבים, יתירות, זמינות ועוד. (כולל GEO Cluster).
- **Appliance** – מכשיר יעודי הכולל בתוכו את כל יחידות החומרה הנדרשות להפעלת התוכנה לא יועד.
- **Bezeq Appliance** – חומרה שנמצאת באחריות חברת בזק.
- **Software** – תוכנה יעודית
- **Cloud Services** – שירותי ענן מבית חברת צ'קפוינט.
- **End Of Life** – תאריך בו היצרן צ'קפוינט מכריז על סיום מחזור חיים של מוצר (חומרה/תוכנה).
- **End Of Support** – תאריך בו היצרן צ'קפוינט מכריז על סיום התמיכה או סוף תקופת התמיכה במוצר (חומרה/תוכנה).
- **מחירון צ'קפוינט** – מחירון מוצרים, שירותים, תמיכה ואביזרים כפי שמתפרסם מעת לעת ע"י היצרן צ'קפוינט וכולל בתוכו מחירי יצרן לכלל המוצרים מבית חברת צ'קפוינט (מוצרים, שירותים, תמיכה ואביזרים).
- **(SLA – Service Level Agreement)** – רמת שירות / אמנת שירות, זמני תגובה שהספק מתחייב לעמוד בהם בקרות תקלה.

2. תיאור מצב קיים:

2.1. אחוזות החוף בע"מ הינה חברה עירונית בבעלות עיריית תל אביב - יפו המתמחה בתכנון, ניהול והקמה של מבני ציבור, ביצוע פרויקטים בתחום התשתיות במרחב העיר, הקמה, ניהול, תפעול ותחזוקה של חניונים עיליים ותת-קרקעיים, ניהול דרכים תת קרקעיות ושיקועי דרכים במרחב העיר תל-אביב יפו. אחוזות החוף בע"מ הינה זרוע ביצועית של עיריית תל אביב – יפו בנושא תנועה, חנייה, תשתיות ובניית מבני ציבור.

2.2. מערכות Firewall (חומת אש), הינה מערכת קריטית לפעילות החברה והתפעול השוטף של כלל אתרי החברה 7/24.

2.3. תשתיות אבטחת המידע Firewall (חומת-אש) בחברה מבוססות טכנולוגיה חומרה / תוכנה של היצרן חברת צ'קפוינט הישראלית (Checkpoint), החברה עושה שימוש במגוון דגמי חומת אש של הייצרן. מערכות האבטחה פועלות במספר סביבות עבודה נפרדות לוגית ופיזית. הסביבות מופרדות ומאובטחות באמצעות התקני ה Firewall -באופן שמקיים את מדיניות אבטחת המידע של החברה. למערכות ה - Firewallממשקים חיצוניים ופנימיים החיוניים וקריטיים לפעילות התפעולית השוטפת של החברה האדמיניסטרטיבי והתפעולי של מערכות המידע השונות.

2.4. מרכזי ה Data-Center (DC) -של החברה ממוקמים בשני מוקדים מרכזיים. אתר ראשי DC1 במשרדי החברה ברחוב גרשון ש"ץ ומרכז שני DC2 בדרך "לובה" (מרכז "שרונה"). בשני ה DC -פועלים צמד

www.anvzot.co.il

Firewallבתצורות .Checkpint cluster VRF ה Data-Center- מהווים "צומת" תקשורת ומרכז אבטחה ראשי למערכות המידע של החברה. ה Firewall -בכל האתרים פועלים בתצורת "שדרת רשת התקשורת" ראשית.L3

2.5. בחברה כ- 70 אתרי קצה באזור תל-אביב יפו (חניונים, סניפים, חופים דרכים תת-קרקעיות ועוד). בכל אתר קצה קיים התקן Firewall מסדרת 15xx המקושר באמצעות קו תמסורת IP-VPN של חברת "בזק" למרכזי ה DC -של החברה.

2.6. מערכות ה Firewall -של החברה מנוהלות באמצעות Checkpoint Smart-Center מרכזי.

2.7. החברה עושה שימוש בשירותים נוספים ותוכנות של חברת צ'קפוינט לרבות שימוש במשפחת מוצרי Harmony למתן שירותי גישה מרחוק לעובדי החברה וספקי שירות חיצוניים.

2.8. מערכת ה Firewall מפעילה ממשקים מול גופים חיצוניים באמצעות קווי האינטרנט וקווי תמסורת ייעודיים. ממשקים אלו הינם קריטיים לתפעול השוטף של מערכות המידע של החברה 365 ימים בשנה ונדרשים לזמינות גבוהה.

3. תכולת המוצרים הקיימים בחברה:

תכולת המוצרים הקיימים בחברה נכון ליום פרסום מכרז זה מפורטת בטבלאות הבאות:

3.1. Appliance

Checkpoint – Appliance

SKU	Name	Purchase Date	Support Expiration Date
CPAP-SG6800-PLUS	6800 Next Generation Threat Prevention Appliance - Plus Package	26-12-2019	30-06-2026
CPAP-SG6800-PLUS	6800 Next Generation Threat Prevention Appliance - Plus Package	26-12-2019	30-06-2026
CPAP-SG6900-PLUS	6900 PLUS appliance with SandBlast subscription package for 1 year	27-05-2021	5/11/2027
CPAP-SG6900-PLUS	6900 PLUS appliance with SandBlast subscription package for 1 year	27-05-2021	05-11-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	10-10-2021	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	02-06-2022	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	02-06-2022	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	02-08-2023	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	02-08-2023	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Next Generation Appliance with 802.11ac WiFi	25-03-2021	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Next Generation Appliance with 802.11ac WiFi	25-03-2021	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Next Generation Appliance with 802.11ac WiFi	25-03-2021	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	24-02-2022	14-09-2027

חומת אש www.anuzot.co.il

CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	08-05-2024	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	08-05-2024	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	01-11-2023	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	08-05-2024	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	18-07-2024	14-09-2027
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with SandBlast subscription package for 1 year	18-07-2024	14-09-2027

Bezeq Appliance .3.2

Checkpoint – Bezeq Appliance

SKU	Name	Quantity	Note
CPAP-SG1590WLTE-IL	1590WLTE Base Appliance with Sandblast subscription package for 1 year	45	רכוש בבעלות חברת בזק, אין צורך בחידוש רישוי. הספק יידרש לניהול ותחזוקה בלבד.

Software .3.3

Checkpoint - Software

SKU	Name	Purchase Date	Support Expiration Date
CPSM-NGSM150	Next Generation Security Management Software Event & Compliance 1 -for 150 gateways (Smart year)	06-11-2024	05-11-2027

Cloud Services .3.4

Checkpoint - Cloud Services

SKU	Name	Purchase Date	Support Expiration Date	Number Of Seats
CP-SASE-GW-Y-CONTRACT	Harmony SASE Gateway instance, yearly subscription	29-05-2025	28-05-2028	2
CP-SASE-PA-COMP-T1-Y-CONTRACT	Harmony SASE Private Access - Complete package for 20-499 users, yearly subscription	16-06-2025	15-06-2028	75
CP-SASE-PA-COMP-T1-Y-CONTRACT	Harmony SASE Private Access - Complete package for 20-499 users, yearly subscription	29-05-2025	28-05-2028	25

www.shuzot.co.il חוצות מרכז

4. רכישת מוצרי אבטחה וחידוש רישיונות:

4.1. הספק יספק, לפי דרישת החברה, חידוש רישיונות למוצרי אבטחת המידע הקיימים בחברה ומוצרי אבטחת מידע חדשים בלבד, לכל הפחות באחוז ההנחה שבו נקב בהצעתו .

4.2. מועדי אספקה - הספק יספק רישיון זמני עבור פריט שאינו מוצר תוכנה תוך שבעה (7) ימים ממועד ההזמנה ויספק את המוצר תוך ארבעה עשר ימי עבודה.

4.3. הספק יספק פריטי חומרה בתוך ארבעים וחמישה (45) ימי עבודה ממועד ההזמנה.

4.4. החברה רשאית לרכוש רישיון לתקופה של שנה או לתקופות של מספר שנים, בהתאם לשיקול דעתה.

4.5. ביקשה החברה לבטל רישיון או תחזוקת מערכות למוצר אבטחה לתקופת רישיון מסוימת לפני תום התקופה שהוזמנה על ידה, תישא היא בעלויות של ביטול הרישיון בהתאם לדרישת היצרן.

4.6. הזמינה החברה מוצר לתקופה מסוימת והספק סיפק לה רישיון לתקופה קצרה יותר (מתוך כוונה לחדשו לתקופה נוספת בהמשך) תהיה החברה רשאית בתום התקופה הראשונה לדרוש מהספק שלא לחדש את הרישיון לתקופה הנוספת וכן שלא לחדש את שירות תחזוקת מערכות הרלוונטיות והאחריות לגבי מוצר זה, ללא תשלום או קנס נוסף.

4.7. החברה אינה מתחייבת לרכוש מהספק בלבד את המוצרים והשירותים המפורטים במחירון, במפרט, או כל מוצר אבטחה אחר ושירות הקשור בו .

4.8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות לספקים אחרים לצורך חידוש רישיון או אספקת רישיונות חדשים או רכישת מוצרים חדשים.

4.9. הספק יודיע לנציג החברה כי מוצר חומרה ו/או תוכנה ממחירון היצרן הוכרז כעומד בפני End Of Life (EOL), במועד עתידי כלשהו, תוך חודש מהמועד שבו הודיע על כך היצרן.

4.10. הספק יודיע לנציג החברה כי מוצר חומרה ו/או תוכנה ממחירון היצרן הוכרז כעומד בפני End Of Support (EOS) , תוך חודש מהמועד שבו הודיע על כך היצרן.

4.11. על הספק ליידע את החברה לגבי סיום תוקפו של מוצר מבין המוצרים (חומרה ו/או תוכנה) הקיימים בחברה, שלושה (3) חודשים לפני המועד שבו מסתיים תוקפו של המוצר.

5. אחריות ושירות:

5.1. הספק ייקח אחריות ויספק שירות למערכות ה Firewall - הקיימות החל ממועד הזכייה וחתימה על הסכם עד תום תקופת השירות וברציפות.

5.2. חידוש רישוי ואחריות יצרן תהיה לפי המחיר הקבוע במחירון צ'קפוינט נכון ליום הבקשה בניכוי הנחה בשיעור אותו הציע הספק בהצעתו למכרז.

5.3. הספק יספק לחברה, שירותי תחזוקת מערכות ואחריות, במסגרתם יעניק לחברה אחריות כוללת ובלתי מוגבלת לתיקון תקלות במערכת Firewall (חומרת האש) והטכנולוגיה הרלוונטית, לרבות תקלות שנגרמו עקב שימוש לקוי או שימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש ו/או השימוש של היצרן, וידאג להתממשקות וסנכרון בין מערכת Firewall למערכות השונות של החברה.

5.4. מוצר חדש שיירכש יהיה עם אחריות יצרן מקורית וירשם אצל היצרן על שם החברה.

5.5. חידוש אחריות למוצרים קיימים יהיה עם אחריות יצרן מקורית וירשם אצל היצרן על שם החברה .

5.6. מוצרים שירכשו ע"י החברה מעת לעת מהספק יסופקו עם אחריות יצרן מקורית ועדכוני תוכנה במחיר העלות של המוצר .

5.7. תקלת חומרה או בעת החלפת ציוד, הספק מתחייב לספק ציוד חדש בלבד.

5.8. הספק יספק שירותי תמיכה, תחזוקת מערכות ואינטגרציה של מוצרי אבטחת המידע צ'קפוינט (Checkpoint) הקיימים ואלה שירכשו על ידי החברה, לרבות חידושי רישיונות למוצרים קיימים.

5.9. הספק יספק לחברה שירותי תחזוקת מערכות ואחריות, במסגרתם יעניק לחברה אחריות לתיקון תקלות במערכות והטכנולוגיה הרלוונטית, לרבות תקלות שנגרמו עקב שימוש לקוי או שימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש ו/או השימוש של היצרן, וידאג להתממשקות וסנכרון בין המערכות השונות של החברה באופן רציף.

5.10. הספק יבטיח פעולה רצופה ותקינה של המערכת בזמן תקופת השירות והאחריות.

5.11. במהלך תקופת ההתקשרות הספק יספק את השירותים הבאים לחברה במסגרת השירות השוטף וללא תשלום נוסף וללא הגבלה:

5.11.1. תמיכה טכנית וטיפול בתקלות שוטפות.

5.11.2. תמיכה טכנית וטיפול בתקלות שוטפות ע"פ SLA .

5.11.3. ליידע את החברה, לספק ולהתקין עדכוני גרסאות יצרן בתיאום עם החברה.

5.11.4. העברת עדכוני "חתימות" למוצרים ולמערכות באופן סדיר ויום יומי

5.11.5. ביצוע ביקורת שבועית למערכת Firewall שיבוצעו באתר החברה או מרחוק בתאום מראש עם החברה. דו"ח הביקורת יועבר לחברה בכל תחילת שבוע. הביקורת תכלול:

- בדיקת תקינות מערכות ומערכת הניהול
- בדיקה עדכוני תוכנה
- בדיקת לוג אירועים
- בדיקה לוג אירועים במערכת ה- Firewall IPS ואיתור ניסיונות תקיפה

5.11.6. ביצוע ביקורת רבעונית למערכות Firewall שיבוצעו באתר החברה. בגמר הביקורת יועברו הממצאים באמצעות דו"ח מסכם אחת לרבעון במייל לנציג חברה. הדו"ח יכלול מידע ופירוט על ליקויים שנמצאו והמלצות לשיפור.
הביקורת תכלול:

- בדיקת לוג אירועים במערכות
- בדיקת עומסים ושרידות
- בדיקה וטיוב חוקים
- בדיקת הקשחות
- בדיקת עדכוני תוכנה
- בדיקת תקינות ותוקף תעודות
- בדיקת מערכת הניהול

העברת הדו"ח לחברה תהיה מוצפנת אם באמצעות סיסמה או שתועבר באמצעי אבטחה מוסכם בין החברה והספק.

5.11.7. הספק יעביר עדכונים במייל לנציג החברה על חשיפות אבטחה שפרסם היצרן הקשורה למערכות ה .Firewall -העדכונים יועברו סמוך למועד פרסום העדכונים ולא יאוחר מ- 24 שעות ממועד פרסומם ע"י היצרן.

5.11.8. ביצוע הקשחה של מערכות ה Firewall -ומוצרי האבטחה, עדכונם והקשחתם בהיבטי אבטחת מידע והגנות בפני איומים שונים ע"פ Best Practices או הנחיות היצרן או הנחיות הלקוח ע"פ דרישה.

5.11.9. ניתוח, אבחון וטיפול בבעיות תקשורת מערכתיות במערכי התקשורת LAN/WAN בחברה לרבות ממשקים חיצוניים.

5.11.10. סיוע ותמיכה בתחזוקת מערכות השוטפת למערכות האבטחה ומענה לשאלות טכניות של החברה – ללא הגבלה.

5.11.11. סיוע באינטגרציה וממשקים של מערכות ה- Firewall באינטגרציה וממשקים למערכות אבטחה נוספות (לא צ'קפוינט).

5.12. הספק יקצה לחברה כ"א מיומן לביצוע מטלות נוספות ע"פ דרישת החברה מעת לעת.

5.12.1. <u>טכנאי אבטחת מידע זוטר (Junior)</u> – ניסיון של שנתיים (2) לפחות במערכות Checkpoint בעל הסמכות הבאות: CCSE או CCVS או CCSA ובעל ידע וניסיון עם מערכות.CP-VSX

5.12.2. <u>מומחה אבטחת מידע (Specialist)</u> – ניסיון מוכח של מעל חמש (5) שנות ניסיון במערכות Checkpoint בעל ההסכמות הבאות: CCSE או CCES או CCVS.

5.12.3. הסמכות - הסמכות רשמיות כפי שמופיעות באתר היצרן:
_https://training-certifications.checkpoint.com/#/?affChecked=1

5.13. להלן דוגמאות לשירותי תמיכה, תחזוקה ושירותי אינטגרציה נוספים, שהספק נדרש לספק במסגרת השירות לחברה עלפי דרישת החברה שתועבר אליו מעת לעת:
(מובהר ששירותים אלו הם לא חלק משירות SLA אליו הספק מחויב והתשלום עליהם יהיה בנפרד לפי תמחור שעות בפועל של כח אדם לפי תעריפי מכרז זה).

5.13.1. שירותי תכנון, התקנה ואינטגרציה בליבת הרשת בין מערכת התקשורת למערכות המחשוב, האחסון ואבטחת המידע.

5.13.2. סיוע בחיבור של מערכות תקשורת, שרתים ומערכות האחסון בחברה למוצרי האבטחה Firewall של החברה. לרבות ביצוע שינויים בתצורת הרשת, ביצוע הגדרות וקינפוג של ה - Firewall ואינטגרציה עם מתגי הרשת ומתגי SAN פנימיים ומערכות שרתי ליבה.

5.13.3. תכנון, סידור וארגון מחדש וביצוע שינויים/העתקות של חדרי תקשורת מרכזיים DC של החברה.

5.13.4. תכנון וביצוע שינויים בתצורת ניתובי רשת L3 מול מערכות תקשורת אחרות בחברה.

5.14. הספק יהיה אחראי ויתקן כל תקלה שתתגלה ו/או תתרחש במערכות אשר באחריותו. כל התיקונים לרבות החלפת החומרה יתבצעו באתר החברה בלבד. תקלת חומרה או בעת החלפת ציוד, הספק מתחייב לספק ציוד חדש בלבד. החלפת ציוד תיעשה בהתאם למדיניות היצרן ובכפוף לתנאיו. לא תשולם תמורה בגין ציוד הכלול באחריות יצרן. בגמר טיפול בתקלה (כל תקלה) יועבר לחברה דו"ח סיכום מפורט הכולל הסברים על התקלה, אופן הטיפול בתקלה, מסקנות, סיכונים עתידיים, שינוי נהלי תחזוקה במידת הצורך.

www.anuzit.co.il

5.15. הספק ינהל רישום ותיעוד לכל קריאות שירות שנפתחו במוקד. החברה תוכל לקבל דו"ח מהספק לכל קריאות השירות ממועד כניסה לשירות ועד גמר ההתקשרות.
5.16. הספק יעניק את שירות תחזוקת מערכות והאחריות באמצעות חיבור מרחוק או במתקני החברה והכל בהתאם לדרישת החברה. הספק לא יהיה זכאי לתשלום עבור הוצאות נסיעה או עבור ביטול זמן.
5.17. החברה תאפשר לספק גישה מרחוק לצורך תמיכה במערכות אשר באחריותו. הגישה תתאפשר רק בזמן תקלה וע"פ הרשאה של עובדי הספק מראש.
5.18. הספק יפעל לפי נהלי האבטחה של החברה, "מדיניות אבטחת המידע של החברה", "נוהל התקשורת עם ספקים" ו"נוהל גישה מרחוק של ספקים."
5.19. הספק יעניק את שירות תחזוקת מערכות והאחריות באמצעות נציג המוסמך מטעם היצרן לתת שירות למוצר האבטחה שבו הוא מטפל. הספק לא יעניק את שירות תחזוקת מערכות והאחריות באמצעות מי שאינו בעל הסמכת יצרן, ידע וניסיון מספקים לצורך מתן שירות איכותי ויעיל לחברה.
5.20. הספק יעניק לחברה שירות תמיכה טלפונית לאורך כל היום ובמשך כל ימות השבוע כמפורט בסעיף "
5.21. זמינות השירות - (SLA – Service Level Agreement)", למעט יום כיפור. תחילת הטיפול בתקלה יהיה תוך חצי שעה לכל היותר מרגע הדיווח על התקלה, והיא תטופל באופן רציף עד לפתרון התקלה.
5.22. בגמר טיפול בתקלה (כל תקלה) יעביר הספק לחברה דו"ח סיכום מפורט הכולל הסברים על התקלה, אופן הטיפול בתקלה, מסקנות, סיכונים עתידיים, שינוי נהלי תחזוקה במידת הצורך.
5.23. הספק ינהל את קריאות השירות שיפתחו אצל היצרן (צ'קפוינט) תחת שם החברה ("אחוזות החוף").
5.24. הספק יבצע הדרכות ריענון שנתיות אחת לשנה לפחות לעובדי החברה לאורך כל תקופת השירות והאחריות.
5.25. הספק יבצע הדרכות לעובדי החברה אודות טכנולוגיות ויכולות חדשות של היצרן ומערכות ה- Firewall בפרט לפחות אחת לשנה ולכל אורך תקופת האחריות והשירות.

6. <u>זמינות השירות - (SLA – Service Level Agreement)</u>

6.1. על הספק לספק תמיכה ושירות לצוות התמיכה באתר החברה בכל הקשור לתקלות חומרה, תוכנה והגדרות מערכת עם מרכיב זמינות על פי המפורט.
6.2. על הספק להתמיד בפתרון תיקון התקלה ו/או קריאת השירות באופן רציף עד להשלמת התיקון והשבת המערכת לעבודה מלאה ותקינה.
6.3. טבלת SLA והגדרת רמת השירות:

	סוג התקלה		
	רגילה	**חמורה**	**משביתה**
זמן מענה טלפוני מקסימאלי (מענה טכני)	5 דק'	5 דק'	5 דק'
זמן אסקלציה ראשונה	30 דק'	30 דק'	30 דק'
זמן הגעה לאתר ממועד פתיחת הקריאה במידה ולא טופלה	לא מחייב	4 שעות	2 שעות
דיווח סטאטוס טיפול שוטף	פעם ביום	פעם ביום	פעם שעה
זמן טיפול מקסימאלי	**עד שבוע**	**עד שלושה ימים**	**עד 24 שעות**
זמן פתיחת קריאה אצל היצרן	72 שעות	עד 24 שעות	עד 4 שעות
פיצוי מוסכם	אין	אין	**יש**
העברת דו"ח סיום תקלה מפורט	כן	כן	כן

6.4. סיווג והגדרת סוג התקלה ייעשה ע"י נציג החברה בעת פתיחת התקלה.
6.5. בכל מקרה של מחלוקת בנוגע לסיווג התקלה (תקלה רגילה, חמורה או משביתה) תכריע עמדת החברה בלבד.
6.6. הספק יפעיל מוקד שירות טכני מאויש בזמינות של 24/7 , 365 יום בשנה .
6.7. הספק יגדיר מומחה טכני בכיר מוסמך צ'קפוינט קבוע מטעמו שילווה את החברה בתמיכה ובשירות. המומחה הטכני ילווה את החברה לאורך תקופת השירות. במידה והמומחה הטכני יתחלף תתבצע חפיפה בתיאום עם החברה.
6.8. זמן מענה טכני בטלפון בפתיחת קריאות שירות מכל סוג - עד 5 דקות.

www.ahuzotoo.il

6.9. זמן ביצוע אסקלציה ראשונה ממועד פתיחת הקריאה במוקד והעברת סטאטוס טיפול בתקלה לחברה – עד חצי שעה (30 דקות).

6.10. "**תקלה רגילה**" – תמיכה ושירות בימים א'-ה' בין השעות 18:00 – 08:00. תקלה שאינה משביתה את רשת החברה ואינה גורמת לסיכון תפעולי או להשבתת הרשת של החברה. תקלה רגילה תהפוך ותוגדר תקלה חמורה לאחר 7 (שבעה) ימי עבודה ומשלא הגיעה לסיומה.

6.11. "**תקלה חמורה**" – תקלה שאינה משביתה את רשת החברה אך אי טיפול בתקלה עשוי לגרום להשבתתה (לדוגמא: אחד מרכיבי הפיירוול לא עובד תקין ואין שרידות מערכתית). תקלה חמורה תהפוך ותוגדר תקלה משביתה לאחר 3 (שלושה) ימי עבודה ומשלא הגיעה לסיומה.

6.12. "**תקלה משביתה**" – תקלה המשביתה ו/או משבשת את הרשת של החברה באופן חלקי ו/או מלא, יבצע הספק עם פתיחת הקריאה אסקלציה מיידית בטלפון עם החברה ו/או באמצעות גישה לממשק הניהול מרחוק. במידה והתקלה לא הסתיימה וטופלה לאחר שעה מרחוק, על הספק לשלוח תוך שעה (עד שעתיים ממועד פתיחת הקריאה) מומחה אבטחה מוסמך Checkpoint לטיפול בתקלה באתר החברה עד סיומה.

6.13. אי הגעת טכנאי לחברה בזמנים הקבועים ב- "טבלת SLA והגדרת רמת השירות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם המזכה את החברה בפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף "פיצוי מוסכם" להלן.

6.14. **פיצוי מוסכם**

– הוגדרה "תקלה משביתה" שלא טופלה או הסתיימה לאחר 24 שעות, החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לחייב את הספק בתשלום פיצוי מוסכם על כל יום מעבר ל- 24 השעות הראשונות בסך של 5,000 ₪ ליום.

6.15. בנוסף לאמור, החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לחייב את הספק בתשלום פיצויים מוסכמים, ללא צורך בהוכחת נזק, במקרים ובתנאים המפורטים להלן:
בגין איחור בהגעה למתקני החברה, במקרה של תקלה משביתה, ישלם הספק לחברה מאתיים ש"ח (200 ₪) עבור כל חצי שעת איחור במהלך השעה וחצי הראשונות לאיחור מעבר למועד שנקבע ב-SLA ואלף ₪ (1,000 ₪) עבור כל חצי שעת איחור מעבר לכך.

6.16. אין בפיצויים המפורטים לעיל כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה, על פי החוזה ועל פי כל דין.

6.17. אופן הטיפול בתקלה חמורה ותקלה משביתה:

6.17.1. תקלה שלא הסתיימה עד 4 שעות, הספק יערב ויפתח תקלה במוקד התמיכה של היצרן. הספק ידווח סטאטוס שוטף בכל שעה (60 דקות) על הטיפול בתקלה לנציג החברה בו יוסבר טכנית: מה מקור התקלה, את מהלך הטיפול בתקלה, התייחסות תמיכת היצרן, הצעדים הננקטים. הדיווח יועבר באמצעות סמס ו/או וואטסאפ ו/או מייל , עד הסיום הטיפול בתקלה ואישור החברה.

7. <u>מוקד שירות</u>

7.1. <u>נציג הספק</u>

7.1.1. נציג הספק - הספק ימנה עובד מעובדיו, אשר ישמש כנציג הספק אל מול החברה (להלן: "**מנהל תיק הלקוח, מת"ל**").

7.1.2. מנהל תיק הלקוח יהיה אחראי לקשר עם החברה בכל נושא הנובע והכרוך בביצועו של חוזה זה. הספק מתחייב כי מנהל תיק הלקוח יהיה זמין לפניות החברה בכל שעות העבודה, בכל ימי העבודה ובמקרה של תקלה משביתה אף יהיה זמין לפניות החברה מחוץ לשעות העבודה.

7.1.3. מנהל תיק הלקוח ישתתף באמצעות חיבור מרחוק או שיחה טלפונית (בהתאם להחלטת נציג החברה) בפגישת סטטוס חודשית מול נציג החברה בנושא: נושאים פתוחים, תקלות, תוכנית עבודה, רכישות וכדי.

7.2. <u>מוקד תמיכה ושירות</u>

7.2.1. נציג טכני של הספק - הספק ימנה נציג טכני מעובדיו, אשר ישמש כנציג הספק אל מול החברה.

7.2.2. הספק יפעיל מוקד תמיכה ושירות מאויש 24/7 במתכונת 365 יום בשנה לצורך קבלת הודעות בדבר תקלות, מתן תמיכה טלפונית, מתן תמיכה באמצעות גישה מרחוק. המוקד יכלול נציגים בעלי הסמכה ברמת מומחה ידע ומקצועיות גבוהה בניהול ותחזוקת מערכות Checkpoint.

7.2.3. בעת פתיחת קריאה ע"י החברה, יינתן מספר קריאה למעקב. הספק ינהל רישום פרטני לקריאות שירות שיפתחו אצלו במוקד. אחת לרבעון יועבר ללקוח דו"ח מפורט של דו"ח קריאות שירות שטופלו.

www.shuzot.com

8. <u>כללים נוספים שיחולו על הספק</u>

8.1. חידוש אישורים ורישיונות - על הספק חלה חובה להחזיק ולחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז, כך שאלה יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות. אי החזקה או אי חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

8.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ספק שזכה לניקוד איכות במכרז בזכות היותו בדרגת הסמכה של היצרן Checkpoint ELITE, יחדש את הסמכת היצרן ויעדכן אותה, כך שתהיה בתוקף לכל אורך תקופת ההתקשרות.

8.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ספק שזכה במסגרת הליך המכרז לניקוד בגין היותו בעל תקן אבטחת מידע, תקן ISO 27001 או תקן מקביל) לדוגמא ,(NIST יחדש את התקן ויעדכן אותו, כך שיהיה בתוקף לכל אורך תקופת ההתקשרות.

8.4. הספק יפעל מיוזמתו (פרואקטיבי) ויבטיח פעולה רצופה ותקינה של מערכות החברה בזמן תקופת השירות והאחריות ובהתאם להסכם ה- SLA .

8.5. דרשה החברה מהספק לספק לה שירות נוסף, יעניק לה הספק את השירות הנדרש תוך חמישה (5) ימיי עסקים, בכפוף למדיניות היצרן ולתנאיו, ככל שאלה רלוונטיים למתן השירות.

8.6. החברה תשלם לספק עבור כל שעת שירות נוסף ע"פ תעריף טכנאי או מומחה אבטחת מידע.

8.7. יובהר כי: החברה תשלם עבור שעות שירות נוסף שיבוצעו בפועל, ולא תשלם עבור ביטול זמן או הוצאות נסיעה. במקרה של מתן שירות נוסף לפרק זמן הקצר משעה אחת, תשלם החברה לספק עבור שעה שלמה. עם זאת, במקרה של מתן שירות לזמן ארוך משעה, תשלם החברה באופן יחסי לזמן שבוצע בפועל.

8.8. הספק יידרש לחתום על הסכם סודיות. בנוסף, כל אחד מנציגי הספק אשר להם גישה למערכות החברה יחתום על הסכם סודיות אישי מול החברה.

9. <u>כללים שיחולו על הספק בעת חשד ו/או אירוע אבטחה</u>

9.1. <u>אירועי אבטחת מידע במערכות הספק</u>

הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב, באופן מיידי, על כל אירוע אבטחת מידע ו/או חשש לאירוע במערכות המידע שלו. הדיווח יכלול מידע על אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים ולנושאי המידע הנוגעים בדבר.

9.2. <u>אירוע אבטחת מידע במערכות החברה</u>

הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב, באופן מיידי, על כל אירוע אבטחת מידע ו/או חשש לאירוע במערכות המידע של הלקוח. הדיווח יכלול מידע על אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים ולנושאי המידע הנוגעים בדבר.

9.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת לגבי כל אירוע אבטחת מידע, הספק:

9.3.1. ישתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, וינקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות.

9.3.2. הספק לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליה חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.

9.4. מומחים מטעם הספק יהיו בזמינות מיידית (ברמת שירות זהה לתקלה משביתה), ויהיה שותף פעיל בצוות התערבות IR במקרה של אירוע סייבר בחברה. התמורה עבור השתתפות בצוות ההתערבות תהיה בהתאם לשעות העבודה שיושקעו בפועל.

www.anuzot.co.il

אחוזות החוף בע"מ

חוזה 9/26

חלק ב' – נוסח החוזה

www.ahuzot.co.il חופף מאתר

חוזה מס' 9/26 לרכישה, שדרוג, תמיכה, תחזוקה ושירותי אינטגרציה למוצרים שונים של חברת צ'קפוינט

שנערך ונחתם בתל אביב-יפו ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

אחוזות החוף בע"מ
ח.פ. 510266208
מרח' גרשון שץ (גגה) 6 תל אביב
(להלן: "**החברה**")

מצד אחד

לבין

_____

כתובת: _____

טלפון: _____ דואר אלקטרוני: _____

(להלן: "**הספק**")

מצד שני

הואיל: והחברה פירסמה את מכרז פומבי מס' 9/2026 לרכישה, שדרוג, תמיכה תחזוקה ושירותי אינטגרציה למוצרים שונים של חברת צ'קפוינט (להלן: "**המכרז**");

והואיל: והספק הגיש את הצעתו למכרז, והצעת הספק נבחרה על ידי ועדת המכרזים של המזמין כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1 <u>כללי</u>

1.1 המבוא והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה ויפורשו יחד עימו.

1.2 כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד והן לא יפורשו יחד עם חוזה זה.

1.3 הצדדים מסכימים בזאת, כי כל שינוי או תיקון לחוזה זה יתבצע בכתב וישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף שהוא.

1.4 נתגלתה סתירה או בעיה של פרשנות, בין נספחי החוזה לבין עצמם, או בינם לבין החוזה, או בין תנאי החוזה לבין עצמם, או בקשר עם החוזה ו/או ביצועו, תכריע הפרשנות שתיתן החברה לסתירה ו/או לבעיית הפרשנות הנ"ל.

1.5 **<u>נספחים</u>**

1.5.1 **נספח א'** - מסמכי המכרז והצעת הספק במכרז.

1.5.2 **נספח ב'** – מפרט טכני (מצורף כנספח ו' למסמכי המכרז).

1.5.3 **נספח ג'** -ביטוח.

www.ahuzot.co.il חופף מאתר

1.5.4 **נספח ג'1** - אישור קיום ביטוחי הספק.

1.5.5 **נספח ד'** - נוסח ערבות הספק.

1.5.6 **נספח ה'** - כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

2 <u>מהות החוזה</u>

2.1 החברה מזמינה בזה מהספק את השירותים נשוא חוזה זה, והספק נוטל על עצמו לספק את השירותים, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לספק, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוזה זה.

2.2 הספק יבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם לסטנדרטיים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

2.3 החברה תרכוש מהספק והספק יספק לחברה, מוצרים שונים מתוצרת חברת צ'קפוינט, וכן שירותים שונים הקשורים אליהם, בהתאם להזמנות שתוציא החברה לספק, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

הספק יבצע את כל המתואר בסעיף זה לעיל בהתאם ובכפוף להוראות החוזה, על נספחיו (להלן ביחד: "**השירותים**").

2.4 מובהר כי החברה אינה מתחייבת לרכוש דגמי מוצרים מסויימים מתוצרת חברת צ'קפוינט ו/או לרכוש כמויות מסוימות ממוצרים אלו. החברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מוצרים מסוגים שונים, בכמויות שונות, ובמועדים שונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.5 למען הסר כל ספק, פעולותיה של החברה ו/או כל מי מטעמה, לא יטילו על החברה אחריות כלשהי לגבי טיב השירותים ולא יגרעו מאי אלו התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

3 <u>הצהרות והתחייבויות הספק</u>

3.1 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בחוזה ולבצע את התחייבויותיו על פיו. כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי החוזה וכי אין בחתימתו על החוזה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין. כי ידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו.

3.2 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או ההסמכות הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או רישיונות בקשר עם החומרה ו/או התוכנה המרכיבים את המערכת, ו/או הסמכות ו/או הדירוגים הנדרשים מטעם חברת צ'קפוינט, והוא ימשיך להחזיק באישורים, הרישיונות, ההיתרים, ההסמכות והדירוגים האמורים כשהם תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, וימסור העתק מהם למזמין ככל שיידרש.

3.3 כי כל רכיבי המערכת ו/או הציוד, לרבות רכיבי החומרה ו/או התוכנה, יהיו בעלי תו תקן מתאים ועם כל התעודות ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הנדרשים. מובהר כי הספק ישא בעצמו בכל העלויות ו/או ההוצאות הכרוכות בקבלת הרישיונות ו/או ההיתרים כאמור.

3.4 כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, וימשיך לעמוד בהם במשך כל תקופת ההתקשרות וכי יש בידו את כל האמצעים לספק את השירותים.

www.ahuzot.co.il אתר אחוזות

3.5 כי הוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי החוזה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונו של המזמין, וכן כי הוא ו/או מי מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמין.

3.6 הספק מתחייב כי יבצע את כלל השירותים נשוא החוזה בעצמו ובאמצעות עובדיו. העסקת קבלני משנה לא תאושר, למעט במקרים חריגים ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב.

3.7 הספק מתחייב כי השירותים ו/או כל פעולה שיבוצעו על ידו במסגרתם, יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים החלים בישראל, בהתאם לפרסומים, הדרישות והקריטריונים של הרשויות המוסמכות הרלוונטיות.

3.8 הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עיכוב, תקלה או אירוע הקשורים במתן השירותים על פי חוזה זה, באופן מיידי וללא שיהוי. במקרה כאמור ומבלי לגרוע מכל סעד המגיע למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי דין, הספק ישא בכל נזק שייגרם למזמין עקב עיכוב, תקלה או אירוע כאמור, ובלבד שאלה לא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין, או מעיכובים הנובעים מיצרן הציוד, או מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק.

3.9 כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975, והוא מתחייב להמציא למזמין, בכל עת שיידרש, אישור בדבר קיום האמור לעיל או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, או על ידי רואה חשבון.

3.10 כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בחוזה. על הספק להודיע למזמין באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והמזמין יהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי החוזה בהתאם למהות השינוי. לא יודיע הספק למזמין על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם.

4 **<u>התמורה</u>**

4.1 בתמורה למתן השירותים כאמור בחוזה זה, יהיה זכאי הספק לקבלת תמורה כמפורט בהצעה הכספית אותה הגיש במכרז, כאמור **<u>בנספח א'</u>** לחוזה זה, ותורכב מ-

4.1.1 MPL - תמורה עבור רכיבי חומרה ותוכנה של מוצרי צ'קפוינט אותם יזמין המזמין מהספק מעת לעת. סכום התמורה לכל רכיב יקבע על פי מחירון צ'קפוינט במועד ההזמנה, בניכוי אחוז ההנחה בשיעור שהוצע על ידי הספק בהצעתו במכרז.

4.1.2 SLA – תמורה עבור שירות ותמיכה בהתאם לתנאים המוגדרים בחוזה. התמורה ברכיב תהיה בסכום חודשי קבוע בהתאם להצעת הספק במכרז.

4.1.3 TECH – תמורה עבור שעות עבודת טכנאי מערכות צ'קפוינט, החורגות מתנאי השירות והתמיכה (SLA), כפי שיוזמנו מהספק מעת לעת על פי תנאי החוזה. התמורה ברכיב זה תהיה על פי מספר שעות העבודה שבוצעו בפועל בחודש מסוים, בהתאם לתעריף השעתי הרלוונטי לכל טכנאי מערכות צ'קפוינט כפי שהוצע על ידי הספק במכרז.

www.ahuzot.co.il אחוזות

4.2 חישוב התמורה יעשה, ככל הניתן, בשקלים חדשים. התמורה עבור רכיבים שלא ניתן יהיה לחשב את תמורתם בשקלים חדשים, תיקבע במטבע דולר ארה"ב, ותשולם לספק בשקלים חדשים, בהתאם לשער היציג המפורסם ביום ביצוע התשלום.

4.3 התמורה עבור רכיב ה-MPL כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל, ועבור רכיב ה-TECH כאמור בסעיף4.1.3 לעיל, תשולם לספק בהתאם לחשבונות לתשלום אותם יעביר הספק למזמין מעת לעת, בהם יפרט את המוצרים והשירותים אותם סיפק למזמין במהלך התקופה המפורטת בחשבון. המזמין יבדוק את החשבונות לתשלום, ובכפוף לאישורם ישלם את תמורתם לספק בתוך 45 ימים ממועד האישור.

תשלום חשבון ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים יעוכב ללא חבות עד לבירורם הסופי ואישורם על ידי המזמין.

4.4 התמורה עבור רכיב ה- SLA כאמור בסעיף 4.1.2 לעיל, תשולם לספק במהלך תקופת החוזה, באופן בו סכום התמורה ישולם מדי רבעון מראש, עבור שלושת חודשי השירות העוקבים למועד התשלום.

4.5 תשלומים לספק יבוצעו באמצעות העברה בנקאית לחשבון הספק, בהתאם לפרטים שיועברו על ידו לאגף הכספים של המזמין. למזמין שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים.

4.6 לתמורה יתווסף מס ערך מוסף שישולם על ידי המזמין לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום, כנגד הוצאת חשבונית מס כחוק.

4.7 כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים על פי חוזה זה יחולו על הספק וישולמו על ידו. המזמין יהיה רשאי לנכות סכומים שעל הספק לנכות לפי כל דין, כגון מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים, והעברתם למוטב תהווה תשלום לספק, והכל מבלי לפגוע בהוראות חוזה זה.

4.8 מוצהר ומוסכם כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממתן השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויי מדד, שינויים בשער חליפין, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.

4.9 בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום בחוזה זה, ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד שעומדים או שיעמדו לזכות המזמין על פי חוזה זה או הדין, התמורה על פי חוזה זה תשולם לספק לאחר שהמזמין אישר כי ביצועם של השירותים, או של כל חלק וחלק מהם, נעשו בהתאם לאמור בחוזה זה.

4.10 הספק מתחייב ומצהיר, כי לא תעמוד לו וכי לא יעלה כל טענה בדבר תניית שימור בעלות מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה ו/או העירייה.

5 <u>אי תחולת יחסי עובד מעביד</u>

5.1 הספק מצהיר בזאת, כי בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה הוא פועל כספק עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או למי מטעמו, לחברה ולעובדיה ו/או לכל צד שלישי תוך כדי או עקב ביצוע או מחדל מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

www.anuzot.co.il חוזה מסגרת

5.2 הספק מצהיר, כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מישהו מטעמו לבין החברה יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק בביצוע העבודות, ויתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו בינם ובין החברה כל יחסי עובד ומעביד.

5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הואיל והספק משמש כספק עצמאי בביצוע העבודות הוא יהיה אחראי כלפי עובדיו או מישהו מטעמו בקשר לכל התחייבויותיו בחוזה זה בגין כל מקרה של פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שאירעה בעת העבודה ובקשר אליה או בשעת הליכה לעבודה וחזרה ממנה.

5.4 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי הספק משמש כספק עצמאי לביצוע העבודות ויתר התחייבויותיו לפי חוזה זה והוא בלבד ישא בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כפי שיקבעו וישתנו מעת לעת, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה לחברה, לרבות לפקח, להדריך או להורות לספק, או לעובדים מטעם הספק, אלא אמצעים להבטחת ביצוע הוראות חוזה זה במלואן, ולא תהיינה לספק או לעובדים מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי החברה והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם החברה.

5.5 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת חוזה זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע העבודות ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה את האמור בהוראות כל דין, לרבות דיני העבודה וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו ו/או שיוצאו על פי הסכמים אלה.

5.6 החברה תהיה זכאית לסרב להעסקת כל עובד על ידי הספק בעבודות המבוצעות עבורה, וכמו כן תהיה זכאית לדרוש מהספק להפסיק את עבודתו של כל עובד ועובד כאמור - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי - והספק מתחייב למלא בעניין זה מייד את הוראות החברה ללא שהחברה תהיה חייבת לנמק את החלטתה. החברה לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים, או נזקים, שעשויים להיגרם לו בשל סירוב לקבל עובד, או הרחקתו של עובד כאמור. למען הסר כל ספק, כל פעולה מפעולות החברה על פי ס"ק זה אינה גורעת מהאמור בסעיף זה לעניין העדר יחסי עבודה שבין עובד למעביד בין הספק לחברה.

5.7 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, הינם עובדים של החברה, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את החברה, מייד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהחברה תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

6 <u>תקופת ההתקשרות</u>

6.1 ההתקשרות בין הצדדים תחל במועד חתימת חוזה זה ותסתיים בתום 36 חודשים מאותו המועד (להלן: "**תקופת החוזה**").

www.anuzot.co.il תוכן באתר

6.2 בתום תקופת החוזה, יהיה המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת החוזה לתקופה נוספת בת 24 חודשים, באותם התנאים או בתנאים אחרים שיסוכמו בין הצדדים ובלבד שאלה יהיו טובים יותר מהתנאים להם זכאי המזמין על פי חוזה זה.

7 <u>אחריות ושירות למערכת</u>

7.1 הספק יספק למזמין אחריות ושירות למערכת, במהלך תקופת החוזה, בהתאם למוגדר בסעיף ה-"אחריות ושירות" המופיע במפרט הטכני המצ"ב **<u>כנספח ב'</u>** להסכם זה.

8 <u>אחריות לנזקים</u>

8.1 הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם לרבות לגוף ו/או לרכוש שייגרמו למזמין ו/או לעיריית תל אביב-יפו, לעובדיהן, לעושי דברן, למוזמניהן וכל מי מטעמן וכן לספק, לעובדיו, לעושי דברו, למוזמניו ולכל מי מטעמו, וגם כל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ויהיה חייב לסלקו לניזוקים, וכן הוא מתחייב לפצות את המזמין ו/או העירייה על כל סכום שיחויב המזמין ו/או העירייה לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל. אחריותו של הספק תהא תקפה אף אם יחויב המזמין ו/או העירייה בתשלום לניזוק כלשהו או לכל אדם או גורם אחר בגין היות מי מהם בעלי המקרקעין ו/או מחזיקה במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות, או על יסוד כל סיבה אחרת. מובהר כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.

8.2 הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל בס"ק 8.1 וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ועד שיעשה כן תהא החברה רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין וחוק.

8.3 סיומו של חוזה זה ו/או השלמת עבודה מהעבודות על פיו לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מהעבודות ו/או מהציוד או קשורה אליו.

9 <u>ביטוח</u>

9.1 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המסומן **כנספח ג'** וכן באישור קיום ביטוחי הספק המסומן **כנספח ג'1,** המצורפים לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

10 <u>שיפוי</u>

10.1 חויבה החברה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של החברה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא החברה זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתו בגין האמור, בתוספת הצמדה. הספק יחזיר לחברה סכומים אלה מיד לאחר שהחברה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. החברה תודיע לספק על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

חובת השיפוי של הספק על פי סעיף זה, תהיה כפופה לאמור להלן:

10.1.1 החברה תודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ותאפשר לו להתגונן מפניה.

www.ahuzot.co.il מחוזות

10.1.2 ניהול התביעה ימסר באופן מלא לידי הספק, והחברה תשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.

10.1.3 חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.

10.1.4 לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.

11 <u>שמירת סודיות והגנת הפרטיות</u>

11.1 הספק מתחייב בזה כי הוא עצמו וכן עובדיו ו/או כל מי מטעמו, ישמרו בסוד ולא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו, ולא יביאו לידיעת כל אדם ו/או גוף אחר, כל מידע שיגיע אליהם בקשר עם ביצוע חוזה זה והשירותים על פיו.

"**מידע**" – לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושן של אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב, לרבות "**מידע אישי**" ו"**מידע בעל רגישות מיוחדת**" כמשמעות מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה.

11.2 הספק מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראת סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, חלה על חוזה זה.

11.3 הספק מתחייב להנחות את העובדים מטעמו לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר ו/או לגלות ו/או לחשוף, במישרין או בעקיפין, כל מידע אליו יחשפו במסגרת הצבתם אצל החברה ו/או מתן השירותים על ידם לחברה, לכל צד שלישי שאינו מורשה גישה אליו, לרבות הספק עצמו ו/או מי מטעמו.

11.4 הספק מתחייב לחתום על נספח ייעודי הכולל הוראות הנוגעות לסודיות, הגנת הפרטיות, ואבטחת מידע, בנוסח המצורף כנספח ה' לחוזה זה.

11.5 הספק ימסור לחברה מיד עם דרישתה הראשונה או עם תום ההתקשרות בין הצדדים, לפי המוקדם ביניהם, את כל המידע, המסמכים וכן כל חומר אחר שנמסר לו, התקבל אצלו ו/או הוכן על ידו במסגרת התקשרותו עם החברה ו/או בקשר לביצוע השירותים.

www.ahuzot.co.il חוזה מאחזות

12 עיבוד מידע אישי אודות הספק ו/או מי מטעמו

12.1 ידוע לספק ו/או מי מטעמו כי במסגרת ההתקשרות עם החברה, החברה תאסוף ו/או הוא יידרש למסור לחברה מידע אישי מסוים אודותיו, לרבות שם מלא, תמונה לצרכי זיהוי, תעודת זהות (מספר וצילום תעודה), מס' רישיון רכב, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל, שיוך ארגוני, אישורים מקצועיים, אישורים ביטוחים (אם וככל שנדרשים), פרטים אישיים לגבי ערבויות אישיות, פרטי ממליצים ופרטים נוספים לפי הצורך ונסיבות העניין. המידע האישי שיימסר על ידי הספק אודותיו ו/או אודות מי מטעמו וכן פרטים נוספים אודות השירותים שיספק לחברה, יישמרו על ידי החברה למשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק ואף לאחר מכן ככל שמותר ו/או נדרש על פי דין. המידע יישמר ויעובד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בישראל ומחוצה לה (לרבות במדינות בהן רמת ההגנה על הפרטיות נמוכה מזו הקיימת בדין הישראלי), על פי הוראות כל דין ולמטרות עסקיות לגיטימיות של החברה, לרבות למטרת ניהול ההתקשרות, תפעול וניהול השירותים, אכיפת הוראות הדין, גביה והסדרת התשלום, שיפור השירותים ויצירת קשר. פרטים נוספים לגבי עיבוד המידע על ידי החברה, כמו גם פרטים לגבי הזכויות המוקנות לך ואופן מימושן, ניתן למצוא במדיניות הפרטיות שבאתר החברה: https://www.ahuzot.co.il/ContentPage/?ID=762

12.2 החברה מיידעת את הספק ו/או מי מטעמו כי הוא אינו מחויב על פי דין למסור את המידע האישי. מסירת המידע תלויה בהסכמתו ונעשית מרצונו החופשי בלבד – אולם מובהר כי מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולות למנוע מן החברה את האפשרות להתקשר עם הספק ו/או לנהל את ההתקשרות עמו, על כל המשתמע מכך, כנדרש.

12.3 ככל שבמסגרת ההתקשרות, הספק ו/או מי מטעמו יקבל גישה למערכות המידע של החברה, מתחייב אותו גורם לעשות שימוש ראוי וסביר במערכות החברה ולשמור על כללי הביטחון, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והמידע הסודי של החברה במערכות אלה, בהתאם לנוהלי החברה והנחיותיה. מובהר כי שימוש פרטי במערות החברה אסור בהחלט ; השימוש במערכות החברה ומשאבי המחשוב שלה יהיה לצרכי מתן השירותים בלבד. כמו כן, מובהר כי החברה תהא רשאית לבדוק ולנטר בכל עת את מערכותיה, וזאת על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים שלה, הכול בהתאם למדינות החברה מעת לעת ובכפוף לדין.

12.4 ככל שהספק יעביר לחברה מידע אישי על צדדים שלישיים, לרבות של עובדיו ו/או נציגיו, הוא מצהיר בזאת כי הצדדים השלישיים העניקו לו הסכמתם למסירת המידע כאמור לחברה לצורך עיבודו על ידה למטרות המוזכרות לעיל ובהתאם למפורט בסעיף זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב ליידע את עובדיו ו/או נציגיו ו/או כל מי מטעמו שיעמוד בקשר עם החברה על הוראות סעיף זה.

13 ערבות

13.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק לפי הוראות החוזה במלואן ובמועדן, ימציא הספק לחברה במעמד חתימת החוזה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או חברת ביטוח מורשים על פי דין בישראל, בתנאים ובנוסח הקבועים **בנספח ד'** לחוזה זה (להלן: "**הערבות**").

13.2 הערבות תהא בסכום של 45,000 ₪ (ארבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ.

13.3 הערבות תעמוד בתוקפה במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. במקרה הצורך, מתחייב הספק להמציא לחברה מדי פעם כתבי הארכה של הערבות וזאת באחריותו המלאה ועל חשבונו. אי המצאת כתב הארכה לערבות מבעוד מועד, תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

www.ahuzot.co.il

13.4 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד חתימת חוזה זה.

13.5 כל ההוצאות הקשורות במתן ערבות הביצוע ו/או בהארכת תוקפה ו/או בגבייתה לפי העניין, יחולו על הספק וישולמו על ידו.

13.6 אין במסירת הערבות ו/או במימושה על ידי החברה כדי לגרוע מחיוביו של הספק כלפי החברה על פי החוזה ו/או על פי הוראות כל דין ו/או בכדי לגרוע מזכויות החברה לתבוע כל סעד המגיע ו/או שיגיע לה על פי החוזה ו/או על פי כל דין.

13.7 במקרה של מימוש הערבות כולה או חלקה, חייב הספק להמציא מיד לחברה ערבות חדשה, לתקופה ובתנאים הזהים לערבות שמומשה.

13.8 בכפוף למתן אפשרות לספק להשמיע טענותיו כנגד מימוש הערבות, טרם מימושה, החברה זכאית לגבות מהספק כל תשלום ו/או פיצוי ו/או כל שיפוי שיגיעו לה מהספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין, על ידי מימוש הערבות.

13.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה בו הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, או במקרה בו הספק לא המציא כתב הארכה של הערבות, תהא החברה רשאית, מבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיה על פי הוראות החוזה ו/או הוראות כל דין, לחלט את סכום הערבות כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לזכותו של הספק לטעון כנגד חילוט הערבות כאמור.

13.10 מובהר בזאת כי במקרה של חילוט הערבות על ידי החברה, תקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי את סדר זקיפת הסכומים.

13.11 אין בסכום הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה.

14 <u>העברת זכויות</u>

הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, בקשר עם החוזה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו, אלא אם כן ניתנה לכך רשותה של החברה, מראש ובכתב.
לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת חברה לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

15 <u>ניגוד עניינים</u>

15.1 הספק מצהיר כי הוא ועובדיו אינם נמצאים ולא יימצאו במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי, או עסקי, בינו לבין החברה ו/או לבין עיריית תל אביב-יפו, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להיות במצב בו הוא או פעולותיו יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי חוזה זה.

15.2 הספק מתחייב להודיע לחברה מיד עם היוודע לו כי הוא ו/או עובדיו נמצאים במצב של ניגוד עניינים, ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות מהחברה.

www.anuzot.co.il חוזה מאחת

16 <u>ביטול החוזה והפרתו</u>

16.1 בנוסף לכל האמור בחוזה זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה על פי חוזה זה או הדין, החברה בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתחול עליה החובה לנמק את החלטתה, תהיה רשאית לבטל חוזה זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של החוזה תוך 30 יום מיום מסירת ההודעה לספק.

16.2 הופסק החוזה כאמור יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין השירותים שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת המזמין, כמועד סיום החוזה ו/או בגין הזמנות שביצע המזמין מהספק עד לאותו המועד, אשר אותן העביר הספק ליצרני הציוד, מבלי שניתן יהיה לבטלן ו/או בגין תמורה ששולמה לספק מראש עבור שירות ותחזוקת המערכת.

16.3 בוטל החוזה כאמור לעיל, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה ו/או טענה לפיצויים, ו/או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי חוזה זה עד למועד סיומו של החוזה.

16.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לחברה על פי החוזה או הדין, מוסכם במפורש, כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא החברה זכאית לבטל את החוזה מיד:

16.4.1 הספק הפר את החוזה הפרה יסודית, לאחר שניתנה לו שהות סבירה לתקן את ההפרה והוא לא עשה כן.

16.4.2 הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את זכויותיו על פי החוזה, כולן או מקצתן, ללא אישור החברה;

16.4.3 הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון;

16.4.4 הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו ו/או מלבצע את העבודות;

16.4.5 הוצא נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או הוכרז הספק פסול דין.

16.4.6 הספק התפרק מרצון, או על פי צו של בית משפט.

16.4.7 הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך ביצוע העבודות, ובלבד שהעיקול האמור לא הוסר תוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום הטלתו.

17 <u>קיזוז ועכבון</u>

17.1 הספק מוותר בזה על כל זכות קיזוז ו/או עכבון כלפי החברה ו/או העיריה ו/או מי מטעמן, מכל מין וסוג שהוא ומכל סיבה שהיא.

17.2 החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום המגיע לספק מכוח חוזה זה, כל סכום המגיע לה מהספק על פי הוראות חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל של הספק או מחמת ביטול חוזה זה, ובלבד שמסרה לספק הודעה המפרטת את הטעמים לקיזוז ונתנה לו הזדמנות סבירה להשיב להודעה. מובהר, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית לחברה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

www.ahuzot.co.il חוזה מסחרי

18 <u>העדר בלעדיות</u>

מובהר כי לספק לא ניתנת כל בלעדיות בנוגע למכירת המוצרים ו/או למתן השירותים, וכי החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרכוש את המוצרים ו/או לקבל את השירותים ו/או כל חלק מהם מגורמים אחרים, ולא תהיה לספק כל טענה או דרישה בשל כך.

19 <u>העדר ויתור</u>

במקרה והחברה לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי חוזה זה, לא יחשב הדבר כויתור, ארכה, הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי חוזה זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והחברה תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.

20 <u>חוזה ממצה</u>

חוזה זה ממצה את כל זכויות הצדדים בקשר לנושאים הנדונים בו. כל שינוי ו/או תוספת ו/או ארכה לחוזה זה יהיו ברי תוקף אך ורק אם נערכו בכתב ובחתימת הצדדים לחוזה.

21 <u>חובות הספק</u>

בחוזה זה כל החובות החלים על הספק חלים גם על עובדיו, משמשיו, שליחיו או מי מטעמו של הספק וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להיפך, וזאת כשאין כוונה אחרת משתמעת.

22 <u>הודעות</u>

הצדדים לחוזה זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני החוזה, שתישלח בדואר רשום ותמוען כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממשרד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרדם ומועד המסירה, לפי העניין, הוא זה שיקבע.

23 <u>כתובות הצדדים</u>

כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בקשר עם חוזה זה כמפורט במבוא לחוזה זה.

24 <u>מקום שיפוט ייחודי</u>

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור לחוזה זה לרבות הפרתו יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב- יפו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
החברה	**הספק**

<u>אישור</u>

אני הח"מ, עו"ד_____ מרחוב _____ כבא כוחו של הספק מצהיר בזאת כי ההחלטה של הספק לחתום על חוזה זה נתקבלה כדין, כי החתומים על חוזה זה מוסמך(ים) לחתום עליו וכי חתימת הספק כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

_____	_____
תאריך	**עו"ד**

www.ahuzot.co.il חפה מאת

נספח "א"

מסמכי המכרז והצעת הספק במכרז

www.ahuzot.co.il הופק מאתר

נספח ב' – מפרט טכני

חופן מאתר www.ahuzot.co.il

נספח ג' - ביטוח

מבלי לגרוע מהגדרות החוזה, לצורך נספח זה בלבד:

"**החברה**" – אחוזות החוף בע"מ ו/או עובדיה ומנהליה.

"**העירייה**" - עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או התאגידים העירוניים ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי חוזה זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות, את הביטוחים המפורטים **בנספח ג'1**, **אישור קיום ביטוחים** - המצורף ומסומן, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין, ובתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן (להלן בהתאמה: "**ביטוחי הספק**"):

   בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר, יחזיק הספק בביטוח למשך תקופה נוספת שלא תפחת מ- 5 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

2. ביטוחי הספק (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או כל נוסח מקביל לביט.

3. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) מבוטל בביטוחי הספק, אולם, אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

4. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק.

5. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות החברה ו/או העיריה לקבלת שיפוי על פיהן.

6. ביטוח אחריות מקצועית של הספק יכלול הין היתר את ההוראות כדלקמן:

   הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' לרבות לחברה.

   הביטוח כולל כיסוי לחבות בגין Cyber Media, הפרות פרטיות, הפרות אבטחה ו/או תקנות פרטיות, הפרת סודיות, גניבת נתונים, אבדן או נזק לנתונים ולמערכות לרבות אך לא מוגבל כתוצאה מגישה לא מורשה, שימוש לא מורשה, גניבת זהות, גניבה של מידע אישי מזהה או מידע סודי, העברת וירוסים ורוגלות אחרות, מניעת גישה למערכות החברה ו/או לקוחותיו.

   למען הסר ספק, הביטוח אינו מחריג נזקים פיזיים לגוף ו/או לרכוש וכן נזקים פיננסיים טהורים.

7. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה, לכל הפחות 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים עפ"י חוזה זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק המעודכן בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, מדי תקופת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות (לעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר, לבקשת החברה - הספק ימשיך וימציא את אישור הביטוח לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).

   הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

8. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי נספח זה, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון בדבר (אישור ביטוח אחיד).

9. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו מחבותו לפי חוזה זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או העירייה ו/או מי מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

10. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר מתן השירותים נשוא חוזה זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עם קבלני המשנה כאמור סעיף פטור בנוסח כאמור בסעיף 10 לעיל, וכן הספק אחראי לדאוג ולוודא כי הגורמים כאמור עורכים ומקיימים ביטוחים נאותים ביחס לפעילותם והיקף

www.ahuzot.co.il תנאי חוזה

ההתקשרות עמם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק, או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח זה. הספק מתחייב לכלול דרישה כי ביטוחיהם של קבלני המשנה יכללו סעיף וויתור המבטח על זכות תחלוף, הרחבי שיפוי וראשוניות לטובת החברה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי נאות לקבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק

11. סעיפים 1-11 לעיל הינם מעיקרי החוזה והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של החוזה. על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת חידוש אישור הביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת, לא יהווה הפרה יסודית של החוזה.

www.ahuzot.co.il חופף מאתר

נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחי הספק

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור *	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח *	מעמד מבקש האישור *
שם **אחוזות החוף בע"מ ו/או עובדיה ומנהליה**	שם **ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או התאגידים העירוניים ו/או עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל**	שם	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: אספקה, שדרוג, תמיכה, תחזוקה ומתן שירותי אינטגרציה למוצרי חברת צ'ק פוינט העיסוק המבוטח:	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיין ☐ קבלני משנה ☒ חברה שירותים ☒ חברה מוצרים ☐ אחר:
ת.ז./ ח.פ. **510266208**	ת.ז./ ח.פ.	ת.ז./ ח.פ.		
מען **גרשון ש"ץ 6 תל אביב-יפו**	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: **מבקש אישור נוסף**	מען		

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי	תאריך סיום ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השתת פות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה*			
צד ג'		**ביט:**_____			**2,000,000**	**2,000,000**		₪	**302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329**
חבות מעבידים		**ביט:**_____			**20,000,000**	**20,000,000**		₪	**309, 319, 328, 350**
אחריות מקצועית			תאריך רטרו: _____		**4,000,000**	**4,000,000**		₪	**301, 302, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (12 חודשים), 339**
חבות המוצר		**ביט:**_____	תאריך רטרו: _____		**2,000,000**	**2,000,000**		₪	**302, 304, 309, 310, 328, 332 (12 חודשים), 347**
סייבר					**2,000,000**	**2,000,000**		₪	**309, 321, 328**

פירוט השירותים

(בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח **ג'** כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:

043, 046, 088, 103,

ביטול / שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

www.ahuzot

נספח "ד"

נוסח ערבות הספק

לכבוד
אחוזות החוף בע"מ
רח' גרשון 6
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של **45,000 ש"ח (במילים: ארבעים וחמישה אלף שקלים חדשים)** (להלן: "**הסכום הבסיסי**"), אשר יהא צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למילוי התחייבויות המבקש כלפיכם על פי חוזה מס' **9/26**.

2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם בחודש _____ שנת _____ בגין חודש _____ שנת _____ (להלן: "**המדד הבסיסי**"). אם המדד שיפורסם לאחרונה לפני יום ביצוע התשלום לפי ערבות זו (להלן: "**המדד החדש**") יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיסי (להלן: "**סכום הערבות**"). אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד הבסיסי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

3. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.

4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך_____ חתימה_____

www.ahuzot.co.il

נספח ה'

כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, במישרין או בעקיפין, בכתב, בע"פ או בכל אמצעי אחר, מידע הקשור בחברה ו/או בעיריית תל אביב לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושן של אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם אחוזות החוף ו/או עיריית תל אביב וכן "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כמשמעות מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה.

2. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת את המידע, ולא לגלותו ו/או לפרסמו ו/או להעבירו לאף אדם או גורם אחר, זולת הנוטלים חלק בביצוע השירותים מטעמי, הכול בהתאם למפורט בהמשך כתב זה. בתוך כך, אני מתחייב כי לא אעתיק ולא ארשה לאחרים להעתיק, לבצע במידע שכפול, צילום, תדפיס או כל צורת העתקה אחרת.

3. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע השירותים מטעמי עבור אחוזות החוף, לרבות על תוכן ההתקשרות עם החברה ו/או על היקפה, לכל אדם או גורם אחר, למעט העובדים וקבלני המשנה מטעמי המועסקים בביצוע השירותים, הכול בהתאם למפורט בהמשך כתב זה.

4. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר, בתוך כך, וכפי שמפורט להלן בהרחבה, מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע השירותים מטעמי.

5. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע ו/או חשיפתו בפניי כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין בכך כדי לגרוע מהיות החברה הבעלים היחידי במידע.

6. אני מתחייב להודיע לחברה מייד ובכתב אודות כל דרישה שתגיע אליי למסור את המידע ו/או כל חלק ממנו, על מנת לאפשר לאחוזות החוף לנקוט בכל האמצעים הנדרשים כדי לנסות למנוע ו/או לצמצם את גילוי המידע. בכל מקרה, לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש על פי הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.

7. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שאדרש לכך, לפי המוקדם ביניהם, אעביר לחברה תוך 14 ימים ממועד סיום ההתקשרות ו/או הבקשה את כל המידע שלה שמצוי ברשותי ו/או ברשות מי מטעמי ולאחר מכן אשמידו כך שלא יהיו בידיי עותקים כלשהם של המידע. אני מתחייב כי במועד זה גם אעביר לחברה אישור על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע כאמור באמצעות תצהיר שנחתם על ידי מורשה חתימה מטעם הספק.

8. התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה תחולנה ותהיינה בתוקף במהלך ההתקשרות ומתן השירותים לחברה וגם לאחר מכן, בין אם הסתיימה ההתקשרות ביני לבין החברה, ובין אם שונתה, הופסקה או בוטלה מכל סיבה שהיא.

9. אני מתחייב כי אפעל בהתאם למתחייב על פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובכלל זאת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות אבטחת מידע**"). אני מתחייב להביא לידיעת עובדיי את דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

10. אני מתחייב לפעול בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשמם הוא הועבר אליי; לא אעשה שימוש במידע זה בכל דרך אחרת ובכלל זאת לא אעבירו לצדדים שלישיים כלשהם שלא כמפורט בנספח זה. אני מתחייב כי השימוש שיעשה במידע על ידי ו/או על ידי מי מטעמי יהיה אך ורק בהיקף ובמידה הנדרשים לצורך ביצוע השירותים שהוסכמו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות. כאמור, לא אעשה כל שימוש אחר במידע שאינו קשור במישרין ונדרש לביצוע השירותים.

11. אני מתחייב לוודא כי הגישה למידע תהיה נתונה אך ורק לי ולמי מעובדיי אשר הגישה שלהם למידע נדרשת לצורך ביצוע השירותים בהתאם לעקרון "הצורך לדעת" בלבד.

12. ידוע לי כי חובתי להחתים את בעלי ההרשאות מטעמי למידע של החברה על כתב התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם, וליישם את אמצעי האבטחה כאמור. אני מתחייב לנהל רשימה של מורשי הגישה למידע של החברה מטעמי ולעדכן אותה מעת לעת. אמסור רשימה זו לחברה על פי דרישתה.

13. אני מתחייב לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים. בתוך כך, ידוע לי כי עליי לפעול בהתאם להנחיות ונהלי אבטחת המידע של אחוזות החוף, כפי שיובאו בפניי ויעודכנו מעת לעת.

14. ככל שאבקש להתקשר עם קבלן משנה מטעמי לצורך ביצוע השירותים, התקשרות כאמור תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב של אחוזות החוף, וידוע לי כי עליי לכלול בהסכם עם קבלן המשנה התחייבותו לעמוד בכל התנאים המפורטים בנספח זה.

15. נכון למועד חתימת נספח זה, אינני עובד עם קבלני משנה, למעט אלו המפורטים במפורש בתחתית כתב התחייבות זה.

16. אודיע לחברה מיד עם היוודע לי דבר אובדן או חשש לאובדן של כל מסמך, חפץ, אמצעי אחר ו/או חומר אחר, הכולל מידע סודי. כמו כן, אודיע לחברה בכתב ובאופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מ-24 שעות לאחר שנודע לי, על כל חשש לאירוע אבטחת מידע. הדיווח יכלול מידע אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים. בתוך כך, אני מתחייב כי אשתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, ואנקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות, הכול על חשבוני. **"אירוע אבטחת מידע"**, לצורך סעיף זה, משמעו כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר, העלולה לפגוע בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע של החברה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה.

17. אני מתחייב להעביר לחברה, על פי דרישתה מעת לעת, מידע ומסמכים רלבנטיים להוכחת עמידתי בהוראות נספח זה ודרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע.

18. החברה תהא רשאית לנקוט באמצעי בקרה ופיקוח נוספים בהתאם לשיקול דעת, על מנת לוודא את עמידתי ועמידת מי מטעמי בהוראות נספח זה ותקנות אבטחת מידע.

19. אני מתחייב כי במקרה של עיבוד מידע מחוץ לישראל אעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.

20. אני מתחייב כי אסייע לחברה בטיפול בפניות של נושאי מידע. בנוסף, וככל שאקבל פנייה ישירה מנושא מידע ביחס למידע של החברה – אעביר את הפנייה ישירות אל החברה ולא אשיב לה בעצמי.

21. אני מתחייב ליידע את החברה על כל פנייה שקיבלתי מהרשות להגנת הפרטיות ביחס למידע של החברה.

22. ידוע לי שאני חב באחריות אישית לשמירת המידע וכי אם אפר את התחייבותי לשמור על סודיות המידע אני עלול להיות חשוף הן במישור האזרחי והן במישור הפלילי.

23. מבלי לפגוע באמור לעיל ובכל סעד המוקנה לחברה לפי כתב זה או לפי החוק, הרי באם אני, עובדי ו/או מי מטעמי, יפר מחויבות כלשהי המוטלת עלי לפי כתב זה, אזי אהיה מחויב לפצות את החברה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות ו/או העלויות ו/או ההפסדים מכל מין וסוג שהוא, שיגרמו לה ו/או העלולים להיגרם לה עקב ההפרה הנ"ל ו/או שייגרמו לצד ג' כלשהו, ואני מתחייב/ת לשפות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה, היה וצד ג' כלשהו יתבע את החברה בגין הפרת התחייבותי זו ו/או בגין כל עילה אחרת שמקורה בהפרת כתב התחייבות זה על ידיי, על ידי עובדי ו/או על ידי מי מטעמי. כן תהא זכאית החברה, מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כתב זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגדי צווי מניעה ו/או צווים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנני מתחייב כי להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי אחוזות החוף, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על-ידי אחוזות החוף, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.

ולראיה באתי על החתום:

_____

חתימת הספק

קבלני משנה העוסקים במתן השירותים והעשויים לקבל גישה למידע האישי:

שם קבלן המשנה	השירותים

www.ahuzot.co.il